

Fortrydelsespolitik

Ret til fortrydelse

Du har ret til uden begrundelse at træde tilbage fra denne kontrakt inden for 14 dage. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter datoen for indgåelsen af denne kontrakt. For at udøve fortrydelsesretten skal du informere Mercedes-Benz Danmark A/S om din beslutning om at fortryde denne kontrakt i en utvetydig erklæring (f.eks. ved at sende et brev med post eller en e-mail). Til dette formål kan den vedlagte standardfortrydelsesformular benyttes, men det er ikke obligatorisk.

Med henblik på overholdelse af afbestillingsfristen er det tilstrækkeligt at sende meddelelsen om udøvelsen af retten til fortrydelse, inden fortrydelsesfristen udløber.

Kontaktoplysninger

Mercedes-Benz Danmark A/S
C/O Customer Assistance Center (CAC) Danmark
Postbox 130, 0900 København, Danmark.
E-mailadresse: cs.dnk@cac.mercedes-benz.com
Telefonnummer: 00800 9 7777777

Følger af fortrydelse

Hvis du udøver din fortrydelsesret i denne kontrakt, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder udgifter til levering (med undtagelse af ekstra udgifter påløbet som følge af dit valg af en anden form for levering end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder) uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne kontrakt. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i andet. Under alle omstændigheder vil du ikke blive pålagt gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Hvis du har anmodet om og accepteret at få adgang til Tjenesterne eller on-demand-funktionerne i perioden inden fortrydelsesfristens udløb, skal du betale et rimeligt beløb i forhold til kontraktens fulde omfang for det, der er blevet leveret frem til, at vi modtager din meddelelse om fortrydelse af denne kontrakt.