

### **Informations sur le droit de rétractation**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat avec effet immédiat, dans un délai de 14 jours sans donner de motif.

Le délai de rétractation expirera après 14 jours à compter du jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier (Mercedes-Benz Belgium Luxembourg SA, c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Centre Maastricht (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, The Netherlands, Telephone 00800 9 777 77 77, Fax +49 711 21768006, Email [mercedes\\_me\\_connect@cac.mercedes-benz.com](mailto:mercedes_me_connect@cac.mercedes-benz.com)) votre décision de vous rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration sans ambiguïté (par exemple un courrier envoyé par la poste ou un courrier électronique). Pour ce faire, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint ; toutefois, il n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'adresser votre avis concernant l'exercice de votre droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation de 14 jours.

### **Effets de la rétractation**

En cas de rétractation du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du fait que vous avez opté pour un type de livraison autre que le type de livraison standard le moins cher que nous proposons), sans retard injustifié et en tout état de cause au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de vous rétracter du présent contrat. Nous procéderons au dit remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès contraire de votre part ; en tout état de cause, vous n'encourrez aucun frais découlant du dit remboursement.

### **Exemple de formulaire de rétractation**

(Merci de remplir ce formulaire et de nous le renvoyer si vous souhaitez vous rétracter du contrat) :

- À : Mercedes-Benz Belgium Luxembourg SA, c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Centre Maastricht (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, The Netherlands, Telephone 00800 9 777 77 77, Fax +49 711 21768006, Email mercedes\_me\_connect@cac.mercedes-benz.com Je me rétracte par la présente le contrat concernant l'achat des offres digitales suivants tel que conclu par mes soins en date du
- Nom du/des consommateur(s) :
- Adresse du/des consommateur(s) :
- Signature du/des consommateur(s) (uniquement pour notification écrite)
- Date :