

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Diese Bedenkzeit endet 14 Tage nach dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Mercedes-Benz Schweiz AG, Bernstrasse 55, 8952 Schlieren, Schweiz, c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Niederlande, Telefon 00800 9 777 77 77, Fax +49711 217 680 06, E-Mail me-connect.che@cac.mercedes-benz.com mit einer eindeutigen Aussage (z.B. in einem auf dem Postweg versendeten Brief, per Fax oder E-Mail) über Ihre Entscheidung informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Dazu können Sie das beigefügte Musterformular für einen Widerruf verwenden, dies ist aber nicht verpflichtend.

Um die Widerrufsfrist einzuhalten, ist es ausreichend, wenn Sie Ihre Nachricht über die Ausübung des Widerrufsrechts noch vor Ablauf der Bedenkzeit absenden.

Auswirkungen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen, inklusive der Kosten für die Lieferung (mit Ausnahme der Zusatzkosten, die entstehen,

wenn Sie sich für eine andere Lieferart als die kostengünstigste von uns angebotene Lieferart entscheiden), sobald wie möglich und in jedem Fall spätestens 14 Tage nach dem Tag, an dem wir von Ihnen über Ihre Entscheidung, den Vertrag zu widerrufen, erfahren haben, zurückerstatten. Eine solche Rückerstattung werden wir mit dem gleichen Zahlungsmittel, das Sie für die anfängliche Transaktion verwendet haben, durchführen, sofern Sie nicht ausdrücklich einem anderen Wege zugestimmt haben. In jedem Fall werden Ihnen bei einer solchen Rückerstattung keine Gebühren in Rechnung gestellt.

Haben Sie darum gebeten, die Erbringung der Dienste oder der on-demand Ausstattung bereits während der Bedenkzeit zu beginnen, bezahlen Sie uns dafür einen angemessenen Betrag, der anteilig zum vertraglichen Gesamtumfang für die Dauer der Erbringung der Dienste bis zum Tag des Eingangs Ihrer Mitteilung über den Widerruf bei uns erhoben wird.

Musterformular Widerruf

(Wollen Sie vom Vertrag zurücktreten, senden Sie bitte das ausgefüllte Formular an):

- Mercedes-Benz Schweiz AG, Bernstrasse 55, 8952 Schlieren, Schweiz, c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Niederlande, Telefon 00800 9 777 77 77, Fax +49711 217 680 06, E-Mail me-connect.che@cac.mercedes-benz.com.
- Ich/Wir (*) widerrufe/n hiermit meinen/unseren (*) Kaufvertrag für die folgenden Waren (*) / für die Bereitstellung des folgenden Dienstes (*)
- Bestellt am (*) / erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Adresse des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn dieses Formular in Papierform übermittelt wird)
- Datum

(*) Nichtzutreffendes bitte streichen