

## **Informativa sul diritto di recesso**

### **Diritto di recesso**

L'Utente ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla sottoscrizione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente è tenuto ad informare Mercedes-Benz Italia S.p.A. c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Paesi Bassi, telefono 00800 9 777 77 77, fax +49 711 21768006, e-mail [mercedes\\_me\\_connect@cac.mercedes-benz.com](mailto:mercedes_me_connect@cac.mercedes-benz.com).) circa la Sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad es. lettera inviata per posta o e-mail). A tale scopo, l'Utente potrà utilizzare il modulo di recesso previsto nel successivo articolo 2, il cui uso tuttavia non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso è sufficiente spedire la comunicazione contenente la volontà di esercitare il diritto di recesso prima della scadenza del suddetto termine agli indirizzi indicati nel precedente paragrafo.

### **Effetti del recesso**

Se l'Utente recede dal contratto, gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato in favore di Mercedes-Benz Italia S.p.A., senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Mercedes-Benz Italia S.p.A. è stata informata della decisione dell'Utente di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per l'acquisto dei digital Extras, salvo che l'Utente medesimo non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, l'Utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

**Modulo campione per il recesso**

(Se si desidera recedere dal contratto, compilare il presente modulo e restituirlo al seguente indirizzo)

- Spett.
- Con la presente io sottoscritto/noi sottoscritti dichiaro/dichiariamo di voler recedere dal contratto da me/noi stipulato per l'acquisto dei seguenti beni / la fruizione del seguente servizio
- Ordinato il / ricevuto il
- Nome del/dei consumatore/i
- Indirizzo Consumatore(i):
- Firma Consumatore(i): (solo per comunicazione su carta)
- Data