

Prawo klienta do odstąpienia od umowy

Pouczenie o możliwości odstąpienia od umowy

Pouczenie o możliwości odstąpienia od umowy Prawo do odstąpienia od umowy

Klienta ma prawo do odstąpienia od umowy dotyczącej produktów Mercedes me w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

Prawo do odstąpienia wygasa po upływie 14 dni od daty zawarcia umowy dotyczącej produktów Mercedes me.

W celu skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy należy powiadomić o tym Sprzedawcę, tj. Mercedes-Benz Polska na adres: Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Holandia, tel. 00800 9 777 77 77, faks +49 711 21768006, e-mail: me-connect.pol@cac.mercedes-benz.com w formie jednoznacznego oświadczenia o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy (wysłanego pocztą, faksem lub e-mailem lub złożonego podczas rozmowy telefonicznej z ww. infolinią). W tym celu można skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia, co jednak nie jest obligatoryjne.

Celem zachowania terminu odstąpienia od umowy wystarczy przesłać powiadomienie dotyczące skorzystania z prawa do odstąpienia przed upływem ww. terminu na odstąpienie.

Skutki odstąpienia od umowy

W razie odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy wszelkie otrzymane od klienta płatności wraz z kosztami dostawy (z wyłączeniem kosztów dodatkowych wynikających z wyboru dostawy innej niż najtańszy oferowany przez nas standardowy sposób dostawy), bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie czternastu dni od daty otrzymania informacji o decyzji o odstąpieniu od umowy. Zwrotu dokonamy przy zastosowaniu tej samej metody, którą dokonano płatności w związku z pierwotną transakcją, chyba że klient jednoznacznie wyrazi zgodę na dokonanie zwrotu w inny sposób; w każdym przypadku zwrot nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi opłatami ze strony klienta.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(Jeżeli chcą Państwo odstąpić od umowy, prosimy wypełnić niniejszy formularz i przesłać go na adres):

- Do
- Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Holandia, tel. 00800 9 777 77 77, faks +49 711 21768006, e-mail: me-connect.pol@cac.mercedes-benz.com
- Niniejszym odstępuję(-emy) od zawartej przeze mnie/nas umowy kupna następujących produktów Mercedes me
- Zamówionych w dniu / otrzymanych w dniu
- Imię i nazwisko klienta
- Adres klienta
- Podpis klienta (tylko przy oświadczeniu na piśmie)
- Data