

特定商取引法に基づく表記

販売業者

メルセデス・ベンツ日本株式会社

業務責任者

代表取締役社長兼CEO 上野金太郎

所在地

〒140-0002

東京都品川区東品川四丁目12番4号 品川シーサイドパークタワー

メルセデス・コール

電話番号（日本語）：0120-190-610

電話番号（英語）：0120-009-927

※固定電話の場合は無料。携帯電話料金については有料となる場合があります。

営業時間/24時間 365日 年中無休

※停電や設備保守などの臨時休業日を除く

Mercedes me connect有料サービスおよび有料オンデマンド機能の価格

Mercedes me connect有料サービス（当社が提供するMercedes me connect情報・テレマティクスサービスのうち、有料で提供されるものをいいます。）および有料オンデマンド機能（当社が提供するメルセデス・ベンツ車両用オンデマンド機能のうち、有料で提供されるものをいいます。）の価格は、Mercedes me Storeウェブサイト/スマホアプリをご参照ください。

送料、その他商品代金以外の手数料等

Mercedes me connect有料サービスまたは有料オンデマンド機能の購入にあたり、送料その他商品代金以外の手数料等は発生しません。

Mercedes me connect有料サービスおよび有料オンデマンド機能の提供時期

ご注文手続きの完了後、直ちにご利用可能です。ただし、ご利用開始前に、お客様においてご購入いただいたMercedes me connect有料サービスまたは有料オンデマンド機能を有効化する等のご利用手続きが必要となります。詳細は Mercedes me Storeウェブサイト/スマホアプリのよくある質問または商品説明欄に記載がありますのでご参照ください。

お支払方法:

クレジットカード（1回払い）

クレジットカード利用日：

注文手続き完了時

引落日（お支払時期）：

各クレジットカード会社との契約をご確認ください。

申込の撤回および契約の解約

Mercedes me Storeウェブサイト/スマホアプリでの注文手続完了後の申込みの撤回および契約成立後の解約または返金はお受けできませんので、予めご了承ください。ただし、メルセデス・ベンツ日本株式会社Mercedes me connect有料サービスおよび有料オンデマンド機能の購入に関する一般利用規約のパートJのセクション3から5までに記載する場合には、本カスタマーが購入したMercedes me connect有料サービスおよび本有料オンデマンド機能につきMBJに支払った使用料の一部が、メルセデス・ベンツ日本株式会社Mercedes me connect有料サービスおよび有料オンデマンド機能の購入に関する一般利用規約に従い本カスタマーに返金されます。なお、Mercedes me StoreにおけるMercedes me connect有料サービスおよび本有料オンデマンド機能の購入等には、クーリングオフは適用されません。

動作環境・販売条件

Mercedes me Storeウェブサイト/スマホアプリの購入ページでは、お客様のお車に着けることができるご利用可能なMercedes me connect 有料サービスおよび有料オンデマンド機能ならびに購入および数量のみが表示され、ご購入いただけます。

Mercedes me connect 有料サービスおよび有料オンデマンド機能の動作環境および販売条件については、Mercedes me Storeウェブサイト/スマホアプリのサービス説明箇所の記載をご参照ください。

2019年7月10日制定

2019年11月1日改訂

2022年4月13日改訂