

特定商取引法に基づく表記

販売業者

メルセデス・ベンツ日本合同会社

職務執行者 会長 上野金太郎

所在地

〒261-7108

千葉県千葉市美浜区中瀬二丁目6番地1

メルセデス・コール

電話番号（日本語）：0120-190-610

電話番号（英語）：0120-009-927

※固定電話の場合は無料。携帯電話料金については有料となる場合があります。

営業時間/8:00-20:00 年中無休

※システムメンテナンス等によりサービスを休止する場合があります。あらかじめご了承ください。

デジタルプロダクトの価格

デジタルプロダクト（当社が提供するMercedes me connect・テレマティクスサービス・オンデマンド機能・その他のデジタルコンテンツ・デジタルプロダクト・デジタルサービスをいいます。）の価格は、Mercedes me Storeウェブサイト/スマホアプリにログイン後、各商品ページをご参照ください。

送料、その他商品代金以外の手数料等

デジタルプロダクトの購入にあたり、送料その他商品代金以外の手数料等は発生しません。

デジタルプロダクトの提供時期

ご注文手続きの完了後、直ちにご利用可能です。ただし、ご利用開始前に、お客様においてご購入いただいたデジタルプロダクトを有効化する等のご利用手続きが必要となります。詳細はMercedes me Storeウェブサイト/スマホアプリのよくある質問または商品説明欄に記載がありますのでご参照ください。

お支払方法:

クレジットカード（1回払い）

※サブスクリプションサービスは無期限の契約に基づくサービスですので、当該契約が解約されない限り毎月月額料金をお支払いいただきます。

お支払時期:

注文手続完了時

※サブスクリプションサービスについては、当該契約が解約されない限り、注文手続完了日およびその翌月以降の応答する日（ただし、応答する日がない場合は末日）に翌月分の月額料金の請求がなされます。ただし、1か月の無料試用期間を有する場合は、注文手続完了日の翌月の応答する日に初回の請求がなされます。

引落日：
各クレジットカード会社との契約をご確認ください。

申込の撤回および契約の解約

メルセデス・ベンツ日本合同会社に債務不履行があった場合を除き、Mercedes me Storeでのご注文手続き完了後の申込の撤回および契約の解約または返金をお受けすることはできませんので、予めご了承ください。

ただし、[デジタルプロダクトの購入に関する一般利用規約](#)のパートLのセクション3から5までに該当する場合には、該当するデジタルプロダクトについて支払われた使用料の一部が、同規約に従い返金されます。

また、サブスクリプションサービスは、無期限の契約であり、ご注文手続き完了後、お客様が注文手続き完了日の各月の応答する日（ただし、応答する日がない場合は末日）の前日までに契約を終了させない限り、毎月自動的に月額料金が請求されます。お客様はお客様のポータルサイトもしくはMercedes me Storeウェブサイトよりお客様ご自身で手続きいただくことにより、又は、メルセデス・コール 0120-190-610 (営業時間 /8:00-20:00 年中無休*)にご連絡いただくことで、サブスクリプションサービスの契約を終了させることができます。契約終了の手続き実施日にかかわらず、既に月額料金をお支払い済みの期間は引き続きサブスクリプションサービスの使用を継続することができます。

なお、Mercedes me Storeにおけるデジタルプロダクトの購入等には、クーリングオフは適用されません。

動作環境・販売条件

Mercedes me Storeウェブサイト/スマホアプリの購入ページでは、お客様のお車に着けることができるご利用可能なデジタルプロダクトおよび数量のみが表示され、ご購入いただけます。

デジタルプロダクトの動作環境および販売条件については、Mercedes me Storeウェブサイト/スマホアプリのサービス説明箇所の記載をご参照ください。

2019年7月10日制定

2019年11月1日改訂

2022年4月13日改訂

2024年4月1日改訂

2024年5月29日改訂