

Política de cancelaciones

Derecho de cancelación

Tiene derecho a desistir del presente contrato en el plazo de 14 días sin aducir causa alguna.

Dicho periodo de reflexión finalizará cuando hayan transcurrido 14 días desde la celebración del contrato

Para ejercer su derecho de cancelación debe informarnos a Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V., c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Centre Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Países Bajos, Teléfono 00800 9 777 77 77, Fax +49 711 21768006, Email me-connect.mex@cac.mercedes-benz.com de su decisión de desistir del presente contrato mediante una declaración inequívoca (p. ej., una carta por correo postal, un fax o un correo electrónico). Puede utilizar el modelo de cancelación adjunto para hacerlo, pero no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de cancelación basta con que envíe la notificación con la que va a ejercer su derecho de cancelación antes de que finalice el periodo de reflexión.

Efectos de la cancelación

Si usted desiste del presente contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos percibido de usted, incluidos los gastos de envío (salvo los costos adicionales que se hayan generado por el hecho de que usted haya seleccionado un tipo de envío distinto del envío estándar más barato que ofrecemos nosotros), sin dilación indebida y, en todo caso, en el plazo máximo de 14 días tras la fecha en la que su decisión de desistir del presente contrato haya llegado a nuestro conocimiento. Efectuaremos dicho reembolso con el mismo método de pago que haya empleado usted para la transacción inicial, salvo que usted haya acordado expresamente otra cosa; en cualquier caso, dicho reembolso no le supondrá ningún coste.

En el caso de que usted diera expresamente su consentimiento para que se iniciara la prestación de los Servicios o el equipo on-demand durante el periodo de reflexión, usted deberá pagarnos un importe razonable que sea proporcional a las prestaciones realizadas hasta el momento en el que nos haya comunicado su desistimiento del presente contrato con respecto a la cobertura total del contrato.

Ejemplo de formato de revocación

(Si usted desea dar por terminado el contrato, por favor envíe el formato llenado a):

- Mercedes-Benz Mexico, Avenida Santa Fe 428, Torre 3, piso 4, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Cuajimalpa, C.P. 05348 Ciudad de México, México, 55 4155 2000, Email: MB_Privacidad_Mexico@daimler.com and carlos.otero@daimler.com
- Yo/Nosotros (*) por medio de la presente revoco mi/nuestro (*) contrato de compraventa de los siguientes bienes (*) / contrato de prestación de los siguientes servicios (*)
- Ordenados en(*) / Recibidos en (*)
- Nombre del (de los) cliente(s)
- Dirección del (de los) cliente(s)
- Firma del (de los) cliente(s) (únicamente si este formato es enviado de manera física)
- Fecha

(*) Fecha según aplique