

Condiciones de Uso de los digital extras Mercedes me connect y smart control

Version 001.039.005.H.23-16

- 1. Ámbito de aplicación..... 1
- 2. Cliente, titular1
- 3. Fecha de entrada en vigor y modificación de las Condiciones de uso..... 1
- 4. Alcance de la oferta..... 2
- 5. Condiciones de uso..... 4
- 6. Función de pago en el ámbito de Digital Extras..... 5
- 7. Tarifas y costos..... 6
- 8. Obligaciones del cliente..... 6
- 9. Duración y terminación..... 7
- 10. Autorización de otros usuarios y cousuarios8
- 11. Responsabilidad..... 8
- 12. Protección y seguridad de los datos..... 8
- 13. Disposiciones finales..... 8
- 14. Información sobre la resolución de litigios en línea..... 9
- 15. Notificación de conformidad con la Sección 36 VSBG..... 9
- 16. Identidad del proveedor; Datos de contacto..... 9

1. Ámbito de aplicación

Las Condiciones de uso de los servicios Mercedes me connect y smart control que se exponen a continuación son una oferta de [la dirección completa del proveedor debe completarse] ("proveedor") (en adelante, "Condiciones de uso") y se aplican a la prestación de servicios telemáticos e información de Mercedes me connect y control inteligente, a la activación temporal de equipos bajo demanda, así como a otros contenidos digitales. productos digitales y servicios digitales que pueden ser puramente digitales o controlar ciertas funcionalidades del hardware subyacente ("juntos Digital Extras") por parte del proveedor y su uso por parte del cliente.

2. Cliente, titular

2.1 El «Cliente» es la persona que cumple los requisitos de la Cláusula 4.3 y ha otorgado correcta y adecuadamente las presentes Condiciones de Uso de conformidad con la Cláusula 3.1.

Un “Cliente” puede ser un consumidor o un empresario. Por un lado, el consumidor es cualquier persona física que ha suscrito los presentes T&C de forma vinculante para fines que no pueden atribuirse a ninguna actividad comercial. Por otro lado, el empresario será una persona física o moral que actúa en el ejercicio de su actividad profesional.

2.2 El «Titular» es la persona que figura registrada como responsable del vehículo en el registro nacional de vehículos correspondiente.

3. Fecha de entrada en vigor y cambio de las Condiciones de Uso

3.1 El Cliente debe haberse creado un ID en Mercedes me, haberse creado un ID en Mercedes me, haberse registrado y aceptado las Condiciones de Uso online como condición previa para utilizar los Digital extras. Las Condiciones de uso entrarán en vigor entre el Cliente y el Proveedor cuando el Cliente reciba una confirmación, o como máximo en la fecha en la que el Cliente pueda utilizar los Digital extras correspondientes por primera vez.

Si el Cliente es un empresario, de acuerdo con la definición de la Cláusula 2.1, éste deberá firmar además un acuerdo para el tratamiento de sus datos con el Proveedor con anterioridad a que los presentes TC entren en vigor.

3.2 El Contrato se formalizará en el idioma nacional correspondiente.

3.3 El Proveedor tiene derecho a cambiar los Términos y Condiciones Generales, por motivos justificables, en particular, si se requiere por nuevos desarrollos tecnológicos, cambios de jurisprudencia u otros motivos equivalentes. Si el cambio conlleva una significativa desventaja para las Partes en su relación contractual, ésta será eliminada.

3.4 Independientemente del derecho a realizar modificaciones en los Términos de uso, el Proveedor también tiene derecho a hacer cambios o enmienda en los Términos de uso si el Proveedor notifica al Cliente por escrito (incluido por email, SMS y mensaje en el buzón mercedes me) por lo menos dos meses antes de la fecha en la cual el cambio o enmienda entre en vigor (calculado desde la fecha en la cual el Cliente recibe la notificación). Las Condiciones de Uso modificadas se considerarán aceptados por el Cliente si éste no se opone a ellos en el mes siguientes al recibo de la notificación. El Proveedor informará al Cliente separadamente de las consecuencias legales en la notificación.

4. Ámbito de los digital extras

4.1 Cuando los Términos de uso entren en vigor, el cliente puede tener derecho a utilizar ciertos Extras digitales de forma gratuita, siempre que se ofrezcan.

4.2 Además, el cliente puede adquirir el derecho de uso de Digital Extras sujeto a un cargo ("Extras digitales de pago") junto con la compra del vehículo o a través de Mercedes me Store. Las condiciones adicionales acordadas para la venta de los Extras Digitales se aplicarán a la compra de los Extras Digitales de Pago y, en caso de compra a través de Mercedes me Store, se aplicarán las Condiciones Generales de Mercedes me Store. Estas Condiciones de uso se aplican al uso de los Digital Extras por parte del cliente a través de Mercedes me connect y smart control.

4.3 Los Digital extras están destinados a personas físicas cuyo lugar de residencia permanente (dirección de registro) se encuentre en México, cuyo domicilio social (residencia o domicilio social serán denominados en adelante el "domicilio") se encuentre en México. En ambos casos, deberán bien ser titulares del vehículo con el que se van a utilizar los Digital extras o bien haber sido autorizadas por el Titular para utilizar el vehículo y los Digital extras.

4.4 Los extras digitales que requieren un vehículo vinculado (consulte la sección 5.2) se aplican exclusivamente al vehículo respectivo (por ejemplo, servicios de carga, servicios de transmisión, servicio de "volumen de datos de confort") y no son transferibles a otros vehículos. Además, todos los Extras Digitales solo se pueden utilizar para el propósito especificado en la descripción de los Extras Digitales respectivos. Lo mismo se aplica a otros productos vinculados a la cuenta de usuario (p. ej. Mercedes-Benz Wallbox).

4.5 La descripción de los Extras Digitales individuales, es decir, el alcance de los servicios, los requisitos de uso, la disponibilidad y cualquier otra información, se puede encontrar en el portal del cliente, las aplicaciones, el pedido del vehículo, incluidos los Extras Digitales, o en Mercedes me Store. El alcance de los servicios puede variar según el tipo de vehículo y el equipamiento, o según el tipo de Mercedes-Benz Wallbox. El proveedor se reserva el derecho de desarrollar aún más los Extras Digitales en cualquier momento, y de agregar, cambiar o eliminar funciones individuales. El ajuste solo se realizará si existe una razón válida y el cliente no incurre en ningún costo adicional. Las siguientes circunstancias pueden dar lugar a un ajuste de los Extras Digitales: Adaptación a un nuevo entorno técnico, adaptación a un mayor número de usuarios, adaptación por razones operativas importantes, desarrollo de Digital Extras, adaptación debido a nuevos requisitos legales y sentencias del Tribunal Supremo u otras razones equivalentes.

4.6 Con sujeción a la Cláusula 4.15

4.7 Para los Digital Extras, el proveedor proporcionará al cliente el portal del cliente, las aplicaciones u otros medios de acceso (cf. Sección 4.9), a través de la cual el cliente puede configurar una interfaz y administrar Digital Extras en línea ("Cuenta de usuario")

- 4.8 El cliente puede vincular hasta 20 (veinte) vehículos y hasta tres Mercedes-Benz Wallboxes a su cuenta de usuario, y también desvincularlos en cualquier momento. Si el cliente es propietario de un negocio, también puede crear vehículos adicionales si está autorizado y activado para hacerlo por un socio participante. La conexión y desvinculación del vehículo o de la Mercedes-Benz Wallbox se rige por la Sección 5.2.
- 4.9 El cliente puede operar y utilizar los Extras Digitales a través de los medios de acceso que se enumeran a continuación (colectivamente "Medios de acceso"): a) a través del sistema de infoentretenimiento en el vehículo, b) en línea en el portal del cliente y/o c) a través de aplicaciones móviles utilizando dispositivos compatibles ("aplicaciones" o "Aplicación"). Los medios de acceso disponibles para cada servicio se indican en la descripción respectiva de los Extras Digitales en el portal del cliente, las aplicaciones y/o en la Mercedes me Store. Se reserva el derecho a realizar cambios en los medios de acceso, siempre que el cambio sea razonable para el cliente. El cliente puede eliminar las aplicaciones en cualquier momento. En este caso, los Digital Extras ya no están disponibles para el cliente a través de las aplicaciones. Cambios en el dispositivo final compatible (por ejemplo, Las actualizaciones del sistema operativo, jailbreak) también pueden impedir el uso posterior de las aplicaciones. Tenga en cuenta: Cualquier obligación de pagar las tarifas de los Extras Digitales de pago no se verá afectada por la eliminación de las aplicaciones o los cambios descritos en el dispositivo compatible.
- 4.10 El Cliente podrá activar o desactivar Digital extras individuales. El Cliente podrá utilizar un Servicio activado. Si se desactiva un Servicio, este dejará de estar disponible para el Cliente durante el tiempo que esté desactivado. Nuevos Digital extras estarán solo se activarán cuando sean activados por el Cliente.
Nota: las obligaciones frente al Proveedor de pagar las tarifas de los digital extras de pago o de las derivadas de acuerdos contractuales con terceros proveedores no se verán afectadas por la desactivación de los Digital extras.
- 4.11 Si el cliente cancela la compra de un Digital Extra de pago, si un Digital Extra de pago caduca o si el Digital Extra se cancela, el proveedor tendrá derecho a desactivar los Extras Digitales en cuestión.
- 4.12 El Proveedor también se reserva el derecho a desactivar o limitar los Digital extras por motivos de seguridad (p. ej. Seguridad de la información).
- 4.13 La visualización en el cuadro de instrumentos del vehículo o en la pantalla del Mercedes-Benz Wallbox tiene prioridad sobre todos los demás canales de información, como la visualización de los medios de acceso del cliente. La información mostrada en el sistema de infoentretenimiento o en las aplicaciones no es vinculante, puede estar incompleta, incorrecta o no actualizada en su totalidad o en parte, y se aplica en el momento de la recuperación.
- 4.14 La provisión y el uso de los Extras Digitales pueden estar sujetos a limitaciones e inexactitudes que están fuera del control del proveedor, teniendo en cuenta el estado actual de la tecnología. En casos individuales, esto puede dar lugar a desviaciones entre la visualización de los datos de funcionamiento del vehículo en el vehículo (por ejemplo, en el sistema de infoentretenimiento) o en la visualización del Mercedes-Benz Wallbox y los de los respectivos medios de acceso del cliente.
La disponibilidad de Digital Extras es del 97,0% en promedio anual. No pueden excluirse las perturbaciones de la calidad de transmisión por condiciones atmosféricas o similares.
El uso de los Digital Extras a través de las aplicaciones también puede estar sujeto a restricciones e imprecisiones debido a la falta de disponibilidad, o debido a deficiencias o mal funcionamiento de las aplicaciones o del dispositivo compatible (por ejemplo, debido a fuerza mayor o a medidas técnicas y de otro tipo, como mantenimiento, actualizaciones de software, mejoras para las aplicaciones).
- 4.15 Para algunos extras digitales (por ejemplo, radio por Internet, gasolinera y precios de carga, tráfico en vivo, comunicación Car-to-X)
- 4.16 Para evitar interrupciones durante el trabajo de reparación realizado en el taller, es posible que los Digital extras no estén disponibles temporalmente o solo estén disponibles de forma limitada. Los trabajos de mantenimiento y reparación realizados en el vehículo durante la visita al taller también pueden generar datos que conducen a informes de estado y diagnóstico erróneos en varias instancias diferentes de acceso. Esto puede hacer que el Cliente reciba ofertas erróneas de digital extras de mantenimiento o una solicitud errónea para concertar una cita con el taller debido a la identificación de la necesidad de reparaciones. Puede ser necesario que el Cliente active los digital extras nuevamente después de la visita al taller.
- 4.17 Para utilizar los Digital extras es necesario que haya un suministro eléctrico plenamente funcional en el vehículo procedente de la batería del mismo. La batería podría descargarse si los Digital extras se utilizan en exceso y la

batería del vehículo no se recarga de forma intermitente mediante el funcionamiento del motor o conectándola a una fuente de alimentación (en el caso de los vehículos eléctricos). Si se deja el vehículo parado durante largos periodos de tiempo, es posible que el módulo de comunicación («Módulo de Comunicación») del vehículo se apague y se interrumpa la conexión de datos móviles con el vehículo hasta la próxima vez que se vuelva a arrancar manualmente.

- 4.18 En el momento en el que estas Condiciones de Uso entren en vigor y se vincule el vehículo, se descargarán a través de la conexión de datos móviles e instalarán automáticamente las actualizaciones de software para los componentes del vehículo (p. ej., los sistemas de confort, bloqueo y seguridad, asistencia al conductor, chasis y tracción, y el sistema de infoentretenimiento del vehículo) sin necesidad de pasar por el taller («Actualización de software»). La Actualización de software se puede iniciar desde el vehículo o desde el Backend de Mercedes-Benz AG, y puede mejorar y ampliar las funciones, ofrecer o facilitar funciones nuevas, o modificar o eliminar funciones del vehículo y los Digital extras. El Cliente no puede desactivar la Actualización de Software. En función del tipo y el ámbito de la Actualización de Software, ésta se efectuará automáticamente sin necesidad de consentimientos adicionales del Cliente o se dará al Cliente la posibilidad de confirmar o rechazar Actualizaciones de Software individuales; el Cliente siempre puede rechazar los cambios y las eliminaciones si no resultan ventajosos para él o no cabe esperar razonablemente que los acepte teniendo en cuenta los intereses del Proveedor. El intervalo de tiempo entre Actualizaciones de Software puede variar. No existe el derecho a exigir Actualizaciones de Software más allá de las establecidas contractualmente o aquellas derivadas de medidas de seguridad.
- 4.19 Las Actualizaciones de Software están sujetas a la disponibilidad y las limitaciones de la red móvil y del equipamiento del vehículo. Esto significa que el tiempo de descarga e instalación puede cambiar de un vehículo a otro y puede ser desde unos pocos minutos hasta varias horas. El estado se guardará en el Backend de Mercedes-Benz AG y se mostrará al Cliente a través de sus Puntos de Acceso.
- 4.20 En algunos casos puede que las Actualizaciones de Software sean necesarias para que los Digital extras se puedan prestar y funcionen sin problemas. El Cliente no tiene derecho a obtener las Actualizaciones de Software por ningún otro medio (p. ej., a través de los Socios Participantes). Se podrán tomar otras medidas alternativas o adicionales a las Actualizaciones de Software en el marco de las actividades de mantenimiento realizadas por los socios de Mercedes-Benz o smart que se encargan de prestar digital extras de reparación y mantenimiento para vehículos Mercedes-Benz o smart («Socios de Mantenimiento») o los Socios Participantes. Es posible que la funcionalidad del vehículo o de componentes específicos (p. ej., el sistema de infoentretenimiento o el Módulo de Comunicación) se vea limitada durante un tiempo mientras se completa la descarga y la instalación de las Actualizaciones de Software. En el improbable caso de que se produzca un error técnico fatal durante la instalación de la Actualización de Software, la funcionalidad podría seguir estando limitada y podría ser necesario reparar el vehículo en el taller.
- 4.21 En el caso de los vehículos de tipo 2 (véase el «Resumen de los Digital extras»), el Cliente tiene la opción de recibir notificaciones en un centro de notificaciones («Centro de notificaciones») que existe en el sistema de infoentretenimiento del vehículo de los Digital extras que tenga activados y sean compatibles con el Centro de notificaciones («Digital extras del centro de notificaciones»). En el Centro de notificaciones no se muestran todas las notificaciones de los Digital extras del centro de notificaciones.

5. Requisitos para el uso

- 5.1 Los Digital Extras están disponibles en Mercedes-Benz o vehículos inteligentes de series de modelos más nuevos que están equipados con un módulo de comunicación integrado. Algunos de los Digital Extras se basan en un componente de hardware o requieren equipo especial adicional en el vehículo. Los extras digitales para el Mercedes-Benz Wallbox requieren preinstalación para las funciones remotas a través de la Mercedes me App. Los detalles y cualquier otro requisito de uso se pueden encontrar en la descripción del servicio respectivo. Para ciertas funciones y extras digitales, el vehículo debe tener una conexión de datos móviles entre el vehículo y el backend, así como el dispositivo compatible del cliente. Además, el vehículo debe estar equipado con un sistema de información y entretenimiento. Para utilizar los extras digitales para el Mercedes-Benz Wallbox, este wallbox debe tener una conexión a Internet (p. ej. WLAN, SIM). Para la transmisión de datos al CAC, es necesario que el dispositivo compatible del cliente esté habilitado para GPS y que el GPS esté activado. Requisitos de uso adicionales o desviaciones pueden resultar de la descripción de los respectivos Extras Digitales.
- 5.2 Para utilizar los Extras Digitales para un vehículo, el vehículo debe estar vinculado a la cuenta de usuario y permanecer vinculado ("Vinculación"). Para utilizar los Digital Extras con el Mercedes-Benz Wallbox, el Mercedes-

Benz Wallbox debe estar vinculado a la cuenta de usuario y permanecer vinculado. La vinculación se lleva a cabo localmente por los socios participantes o en línea a través de la cuenta de usuario. El cliente puede encontrar más información al respecto en el portal del cliente o de los socios participantes.

- 5.3 Los extras digitales solo se pueden activar y utilizar en el vehículo y/o para el Mercedes-Benz Wallbox una vez que el vehículo o el Mercedes-Benz Wallbox se hayan conectado. Solo se puede asignar un cliente a cada vehículo y a cada Mercedes-Benz Wallbox como usuario principal en un momento dado. Sin embargo, si el cliente es un empresario, se pueden crear varios usuarios principales para cada vehículo. Los usuarios adicionales de vehículos pueden registrarse como "cousuarios" tal como se definen en la Sección 10.1.

La desvinculación de un vehículo o Mercedes-Benz Wallbox se lleva a cabo cuando el cliente retira el vehículo o Mercedes-Benz Wallbox de su cuenta de usuario o solicita la desvinculación en forma de texto (incluido el correo electrónico) por parte de un socio participante o del CAC inteligente ("CAC") mencionado en la Sección 16.2. Con la desvinculación, los Digital Extras en el vehículo afectado o para el Mercedes-Benz Wallbox afectado se desactivan para el cliente.

Nota: Cualquier obligación de pagar las tarifas de los Extras Digitales de pago no se verá afectada por ninguna desvinculación.

Por razones de seguridad, la identificación de identidad es requerida para el uso de algunos de los digital extras. Esto puede llevarse a cabo con un documento de identificación en su lugar en el establecimiento del socio participante o de manera online en la App. El Cliente será informado de la necesidad de identificarse cuando active los digital extras o el servicio correspondiente. El Servicio podrá ser solo utilizado por el Cliente cuando haya sido identificado correctamente. El Proveedor se reserva el derecho de repetir el proceso de identificación más adelante.

- 5.4 Para el uso de Extras Digitales que integran servicios de otras compañías ("Proveedores externos") (por ejemplo, servicios de transmisión, estacionamiento, carga, reabastecimiento de combustible), el cliente y el proveedor externo respectivo concluirán
- 5.5 El uso de Digital Extras a través de aplicaciones requiere un dispositivo compatible y una conexión de datos móviles, así como la compra e instalación de las aplicaciones en el dispositivo compatible.
- 5.6 Otro requisito previo para usar los Digital Extras es la actualización regular de las aplicaciones cuando hay actualizaciones disponibles.
- 5.7 Para aquellos Clientes que tengan un vehículo con equipamiento dotado de funciones de conducción autónoma o altamente automatizada (el "Sistema") será de aplicación lo siguiente: Para el uso del Sistema, los Digital extras deben estar activos y disponibles para su uso. Entre otras, se deben tener en cuenta: la legislación vigente del país donde se vaya a usar el vehículo, las condiciones meteorológicas, las rutas de red disponibles y su posible saturación o las interferencias por encontrarse en zonas con inhibidores de frecuencia. Debido a que la activación y disponibilidad están sujetos a limitaciones funcionales, territoriales, regionales y temporales, es posible que los digital extras no estén disponibles para el Cliente en o lo estén de forma limitada. Puede encontrar más información sobre los requisitos del sistema y sus limitaciones, así como sobre el tratamiento de los datos en vehículos con funciones de conducción autónoma en las instrucciones de funcionamiento.

6. Funciones de pago de los digital extras

- 6.1 La función de pago permite al Cliente contratar y pagar determinados Digital extras.
- 6.2 Al utilizar la función de pago, el Cliente contrata directamente con el proveedor de digital extras de pago ("Vendedor"). En este sentido, el Proveedor se limita a mediar en la celebración del contrato y no se convierte en una parte contratante ni responsable de cualesquiera discrepancias que puedan surgir. En cuanto al contrato para los digital extras de pago, se aplicarán las respectivas condiciones generales del Vendedor.
- 6.3 El Proveedor actuará únicamente como proveedor de digital extras técnicos y sólo proporcionará la plataforma técnica para el pago, pudiendo subcontratar a terceros proveedores para proporcionar dicho servicio. La autorización de un pago, el acceso a una cuenta de pago por parte del Cliente, así como la transferencia del precio desde la cuenta de pago del Cliente al Vendedor se lleva a cabo exclusivamente a través de proveedores de digital extras de pago encargados por el Vendedor (por ejemplo, un banco) (en adelante denominado "Procesador de Pagos"). Durante una transacción de pago, el Proveedor no obtiene la posesión de los fondos que se transferirán en ningún momento.
- 6.4 Regirán en todo momento los precios indicados por el Vendedor. Cuando se celebre el contrato, el precio a pagar se mostrará en la puerta de enlace de uso correspondiente. El Cliente debe notificar de inmediato al Proveedor

cualquier discrepancia entre la visualización del precio en la puerta de enlace de uso correspondiente y la información del Vendedor (por ejemplo, utilizando el método indicado en la Cláusula 16).

- 6.5 El uso de la función de pago sólo es posible si se proporciona el pago completo requerido, así como los datos del cliente y se registra un medio de pago válido en la Cuenta de usuario.
- 6.6 Al utilizar la función de pago, algunos vendedores requieren que la transacción primero debe ser preautorizado por el procesador de pagos teniendo en cuenta un importe máximo establecido por el Cliente. Si la transacción no está preautorizado por el Procesador de pagos, el Vendedor se reserva el derecho de rechazar la transacción.
- 6.7 Una vez recibida la confirmación de pago del Cliente a través de la función de pago, el Proveedor remitirá la información necesaria para el pago del precio a uno o más Procesadores de Pagos y/o al Vendedor. El Proveedor también puede utilizar otros proveedores de digital extras para la transmisión de la información requerida a uno o más procesadores de pagos o a un vendedor. El precio de compra es debido exclusivamente por un Procesador de Pagos de entre los medios de pago registrados en la Cuenta de Usuario. A continuación se transfiere a una cuenta del Vendedor. En la cuenta del Cliente o Usuario se mostrará el pago completado al Vendedor; además, se informará al Vendedor sobre el pago realizado. El Cliente recibirá el correspondiente recibo o factura por parte del Vendedor por el precio pagado a través de la opción de notificación establecida en la Cuenta de Usuario.
- 6.8 Cualquier cobro indebido por el mismo Servicio será determinado por el Procesador de Pagos y será reembolsado de forma automática a través de los medios de pago que el Cliente haya registrado en la Cuenta de Usuario.
- 6.9 Sólo el Vendedor es responsable de cualquier reclamación que surja de o en relación con el contrato. El Proveedor no se convierte en parte contratante del contrato y, por lo tanto, no está obligado a proporcionar una garantía ni a aceptar ninguna otra responsabilidad en virtud del contrato.
- 6.10 La función de pago permite al Cliente contratar y pagar determinados Digital extras.
- 6.11 Al utilizar la función de pago, el Cliente contrata directamente con el proveedor de digital extras de pago ("Vendedor"). En este sentido, el Proveedor se limita a mediar en la celebración del contrato y no se convierte en una parte contratante ni responsable de cualquier discrepancia que puedan surgir. En cuanto al contrato para los digital extras de pago, se aplicarán las respectivas condiciones generales del Vendedor.
- 6.12 El Proveedor actuará únicamente como proveedor de digital extras técnicos y sólo proporcionará la plataforma técnica para el pago, pudiendo subcontratar a terceros proveedores para proporcionar dicho servicio. La autorización de un pago, el acceso a una cuenta de pago por parte del Cliente, así como la transferencia del precio desde la cuenta de pago del Cliente al Vendedor se lleva a cabo exclusivamente a través de proveedores de digital extras de pago encargados por el Vendedor (por ejemplo, un banco) (en adelante denominado "Procesador de Pagos"). Durante una transacción de pago, el Proveedor no obtiene la posesión de los fondos que se transferirán en ningún momento.
- 6.13 Regirán en todo momento los precios indicados por el Vendedor. Cuando se celebre el contrato, el precio a pagar se mostrará en la puerta de enlace de uso correspondiente. El Cliente debe notificar de inmediato al Proveedor cualquier discrepancia entre la visualización del precio en la puerta de enlace de uso correspondiente y la información del Vendedor (por ejemplo, por correo electrónico a: mercedes_me_connect@cac.mercedes-benz.com).
- 6.14 El uso de la función de pago sólo es posible si se proporciona el pago completo requerido así como los datos del cliente y se registra un medio de pago válido en la Cuenta de usuario.
- 6.15 Al utilizar la función de pago, algunos vendedores requieren que la transacción primero debe ser preautorizado por el procesador de pagos teniendo en cuenta un importe máximo establecido por el Cliente. Si la transacción no está preautorizado por el Procesador de pagos, el Vendedor se reserva el derecho de rechazar la transacción.
- 6.16 Una vez recibida la confirmación de pago del Cliente a través de la función de pago, el Proveedor remitirá la información necesaria para el pago del precio a uno o más Procesadores de Pagos y/o al Vendedor. El Proveedor también puede utilizar otros proveedores de digital extras para la transmisión de la información requerida a uno o más procesadores de pagos o a un vendedor. El precio de compra es debido exclusivamente por un Procesador de Pagos de entre los medios de pago registrados en la Cuenta de Usuario. A continuación se transfiere a una cuenta del Vendedor. En la cuenta del Cliente o Usuario se mostrará el pago completado al Vendedor; además, se informará al Vendedor sobre el pago realizado. El Cliente recibirá el correspondiente recibo o factura por parte del Vendedor por el precio pagado a través de la opción de notificación establecida en la Cuenta de Usuario.
- 6.17 Cualquier cobro indebido por el mismo Servicio será determinado por el Procesador de Pagos y será reembolsado de forma automática a través de los medios de pago que el Cliente haya registrado en la Cuenta de Usuario.

6.18 Sólo el Vendedor es responsable de cualquier reclamación que surja de o en relación con el contrato. El Proveedor no se convierte en parte contratante del contrato y, por lo tanto, no está obligado a proporcionar una garantía ni a aceptar ninguna otra responsabilidad en virtud del contrato.

7. Tarifas y costes

7.1 No hay ningún cargo por completar los Términos de uso. Las tarifas de los Extras Digitales de pago se aplican al pedido de vehículos, incluidos. Digital Extras¹ o son los que se exponen en Mercedes me Store.

Para poder utilizar los Digital Extras en el vehículo que se basan en un componente de hardware en el vehículo, a veces también es necesario un equipo especial para el vehículo y puede incurrir en un aumento del precio del vehículo. Los detalles del equipo especial necesario se dan en la descripción del servicio y / o el pedido de vehículos, incluido. Extras digitales. Las aplicaciones se proporcionan al cliente de forma gratuita.

7.2 Cualquier costo para la conexión de datos móviles entre el vehículo y el backend siempre corre a cargo del proveedor. El párrafo anterior no se aplica

para dichos Extras Digitales donde el cliente debe comprar por separado un volumen de datos de un proveedor de comunicaciones móviles. Los costos de adquisición del volumen de datos dependen de los precios del proveedor de telefonía celular correspondiente; Esto puede implicar tarifas más altas en el extranjero.

7.3 El otorgamiento de las Condiciones de Uso no conlleva coste alguno. Las tarifas del Proveedor indicadas en Mercedes me Store, son aplicables a los Digital extras de pago.

En algunos casos también es necesario disponer de equipos opcionales para poder utilizar los Digital extras en el vehículo, lo cual puede provocar que el precio del vehículo sea más elevado. Los detalles de los equipos especiales necesarios se indican en la descripción del servicio. La Aplicación y la Adapter App se ponen a disposición del Cliente de forma gratuita. El Cliente recibe el Adapter con arreglo a las condiciones que haya acordado con el Socio Participante.

7.4 En general, los costes de la conexión de datos móviles entre el vehículo y el Backend de Vehículo de Mercedes-Benz AG correrán por cuenta del Proveedor.

El párrafo que antecede no será aplicable si el Cliente utiliza los Digital extras a través del Adapter y la Adapter App, en cuyo caso será el Cliente quien asuma los costes de la conexión de datos móviles entre el vehículo y el Backend de Vehículo de Mercedes-Benz AG. Dichos costes se basan en las tarifas del proveedor de digital extras móviles del Cliente; las tarifas podrán ser más elevadas en el extranjero.

El primer párrafo tampoco será aplicable a los Digital extras para los que el Cliente tenga que comprar un volumen extra de datos al proveedor de digital extras móviles. Los costes de adquisición del volumen de datos varían en función de las tarifas de cada proveedor de digital extras móviles; los precios pueden ser más elevados en el extranjero.

7.5 Los costes de la conexión de datos móviles en los que el Cliente incurra al utilizar su dispositivo final compatible u otros medios y equipos de telecomunicaciones para acceder al Portal del Cliente o a su Cuenta de Usuario fuera del vehículo correrán por cuenta del Cliente y se basarán en las tarifas que le cobre su propio proveedor de digital extras móviles.

7.6 Cualquier coste del uso de los digital extras de Proveedores de terceros serán al cargo del Cliente.

8. Obligaciones del Cliente

8.1 El cliente garantiza que es el propietario del vehículo o que el propietario del vehículo le ha permitido utilizar el vehículo y, por lo tanto, los Extras Digitales en el vehículo (por ejemplo, el conductor del automóvil de la empresa). En el caso del Mercedes-Benz Wallbox, el cliente garantiza que es el propietario del mismo o que el propietario le ha permitido utilizar el Mercedes-Benz Wallbox y los Digital Extras disponibles.

8.2 El Cliente garantiza que los datos de su perfil, concretamente su nombre, dirección (así como su dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil, fecha de nacimiento) y fecha de nacimiento— que ha proporcionado al Socio Participante y ha indicado en su Cuenta de Usuario son correctos. El Cliente informará al Proveedor sin dilación indebida de cualquier cambio que se produzca en estos datos. Lo mismo aplica al resto de datos, que hayan sido

publicados voluntariamente. Para determinados vehículos, el perfil es automáticamente creado con el link del vehículo y está protegido con un PIN establecido por el Cliente cuando el vehículo está vinculado.

Si los datos son incorrectos y esto impide la comunicación con el Cliente, el Proveedor se reserva el derecho de bloquear los Digital extras.

Nota: las obligaciones frente al Proveedor de pagar las tarifas de los Digital extras de pago no se verán afectadas por la desconexión.

- 8.3 Para recibir notificaciones a través de las aplicaciones para Digital Extras individuales (por ejemplo, monitoreo de robo y colisión, carga), el cliente debe iniciar sesión en la aplicación correspondiente.
- 8.4 El cliente está obligado a desconectar inmediatamente el vehículo de los Extras Digitales de conformidad con la Sección 5.2 si ya no tiene derecho a utilizar este vehículo (por ejemplo, debido a la venta o interrupción del derecho de uso de un vehículo de empresa o arrendado), o si este vehículo es destruido. Lo mismo se aplica a otros productos que están vinculados a la cuenta de usuario (por ejemplo, Mercedes-Benz Wallbox).
- 8.5 Si el cliente no cumple con su obligación de desvincular el vehículo u otros productos vinculados y otra persona se legitima con éxito de acuerdo con la Sección 5.2, o si el poseedor o propietario del vehículo u otro producto informa de la terminación del derecho del cliente a usar el vehículo u otro producto, el proveedor desvinculará el vehículo u otro producto sin previo aviso de acuerdo con la Sección 5.2 e informará al cliente de la desvinculación. La responsabilidad del cliente de acuerdo con la Sección 8.9 no se ve afectada.
- 8.6 El Cliente tendrá derecho a utilizar los Digital extras únicamente si cumple todos los requisitos legales y no pretende conseguir ninguna finalidad que constituya un incumplimiento de las Condiciones de Uso o una infracción de la legislación aplicable.
- 8.7 Si descubre que se han utilizado los Digital extras incumpliendo las Condiciones de Uso o que un tercero no autorizado ha realizado actividades no permitidas en la red móvil suministrada para los Digital extras, el Cliente deberá informar al Proveedor de dicho extremo sin dilación indebida a través de su Cuenta de Usuario o poniéndose en contacto con el CAC de alguna de las maneras indicadas en la Cláusula 15.2.
- 8.8 No se podrán modificar, editar, descompilar (tampoco mediante ingeniería inversa), almacenar ni copiar de otro modo las aplicaciones de software suministradas para utilizar los Digital extras. Todas las modificaciones o alteraciones del Adapter serán por cuenta y riesgo del Cliente.
- 8.9 Las aplicaciones de software proporcionadas para el uso de los Digital Extras no pueden ser modificadas, editadas, descompiladas (incluso mediante ingeniería inversa), almacenadas o reproducidas de otra manera.
- 8.10 El Cliente eximirá al Proveedor de toda responsabilidad por todas las reclamaciones, los costes, los daños y perjuicios y las pérdidas (incluidos los costes de los procedimientos legales razonables) que se originen de las reclamaciones que cualesquiera terceros formulen contra el Proveedor en relación con cualquier infracción por parte del Cliente de las disposiciones legales, derechos de terceros o las Condiciones de Uso, siempre que el Cliente sea responsable de conformidad con la Cláusula 7.8.
- 8.11 Sección 8.9
- 8.12 Si el Cliente permite que otro conductor utilice el vehículo, el Cliente tendrá la responsabilidad de (i) a informar al otro usuario del vehículo sobre los Digital extras y la recopilación de datos asociados antes del inicio del viaje y posiblemente a obtener su consentimiento, así como a consultar la posibilidad de desactivar los digital extras individuales y (ii) a darse de baja de su cuenta de Terceros proveedores conectado o desactivar el Servicio con el fin de , por ejemplo, para evitar cualquier uso indebido por parte de otro usuario del vehículo. Antes de la puesta en marcha, el Cliente debe comprobar si los Digital extras y la función que necesita están activados.

9. Vigencia y extinción

- 9.1 Los Términos de uso son aplicables por un período indefinido. El término de los Extras Digitales resulta de la descripción del servicio respectivo o del acuerdo entre el cliente y el vendedor de los Extras Digitales de pago. Los Extras Digitales que pueden ser suscritos por un plazo específico terminan al final del plazo y se desactivan.
- 9.2 El Proveedor podrá rescindir las Condiciones de Uso en cualquier momento con un preaviso de 30 días, pero no antes de la finalización del último Servicio de pago. Los Digital extras de pago finalizarán cuando expire el plazo de uso indicado. Los digital extras gratuitos podrán ser finalizados por el Proveedor en cualquier momento con un preaviso razonable al Cliente. El Proveedor notificará la rescisión por escrito (incluido por correo electrónico, SMS o mensaje en el buzón de Mercedes me).

El Cliente podrá rescindir las Condiciones de Uso en cualquier momento sin preaviso. El Cliente podrá efectuar la rescisión haciendo clic en las Condiciones de Uso en su Cuenta de Usuario, eliminando su cuenta de usuario o mediante escrito (incluido por correo electrónico) al CAC.

La cancelación del ID en Mercedes me por parte del Cliente conllevará la terminación de las presentes Condiciones de Uso.]

Nota: Cualquier obligación de pagar las tarifas de los Extras Digitales de pago no se verá afectada por la terminación de los Términos de Uso o la desactivación de Extras Digitales individuales por parte del cliente.

Nota: La eliminación de aplicaciones de acuerdo con la Sección 4.9 y la desactivación de Digital Extras de acuerdo con la Sección 4.11 no constituyen una terminación. La terminación debe hacerse a través de la cuenta de usuario del cliente o en forma de texto (incluido el correo electrónico) al CAC.

Nota: la eliminación de la Aplicación o la Adapter App con arreglo a la Cláusula 4.6 y la desactivación de Digital extras de conformidad con la Cláusula 4.7 no constituyen una rescisión, sino que la rescisión se deberá notificar a través de la Cuenta de Usuario del Cliente o mediante escrito (incluido por correo electrónico) al CAC.

Si el Cliente utiliza los Digital extras a través de la Aplicación o el Adapter tiene su domicilio en un país en el cual, la Aplicación, Adapter App o el Adapter no esté disponible, el Cliente dejará de poder utilizar los Digital extras a través de la Aplicación, Adapter App o el Adapter.

Nota: las obligaciones frente al Proveedor de pagar las tarifas de los Digital extras de pago no se verán afectadas por ningún cambio de domicilio.

Nota: La eliminación de la App Mercedes me o la App Adapter de acuerdo con la Cláusula 4.9 así como la desactivación de los Digital extras de acuerdo con la Cláusula 4.10 no constituirá terminación del Contrato. La terminación deberá ser notificada a través de la cuenta de Cliente o por escrito (incluyendo vía email) al CAC.

- 9.3 Si un cliente se traslada a un país en el que las aplicaciones no están disponibles, el cliente ya no podrá utilizar los Digital Extras a través de las aplicaciones. Tenga en cuenta: Cualquier obligación de pagar las tarifas de los Extras Digitales de pago no se verá afectada por un cambio de residencia
- 9.4 .Nada impedirá la anulación de las Condiciones de Uso por causa justificada. Entre otros, se considerará causa justificada de terminación el incumplimiento de los presentes T&C, así como el mal uso de los Digital extras. El Proveedor notificará la rescisión por causa justificada por escrito (incluido por correo electrónico, SMS o mensaje en el buzón de Mercedes me), y el Cliente lo hará a través de su Cuenta de Usuario o por escrito (incluido por correo electrónico) al CAC.
- Nota: las obligaciones frente al Proveedor de pagar las tarifas de los Digital extras de pago no se verán afectadas por el hecho de que el Proveedor rescinda las Condiciones de Uso o Digital extras individuales por causa justificada.
- 9.5 En caso de rescisión de las Condiciones de uso, los Extras digitales se desactivarán en los vehículos afectados o en los Wallboxes Mercedes-Benz afectados.
- 9.6 El Proveedor podrá ceder todos los derechos y las obligaciones dimanantes del contrato a terceros o a las filiales locales de Mercedes-Benz Group AG de los Países destinatarios («Cesión del contrato»). El Proveedor informará al Cliente de la Cesión del contrato previamente por escrito (incluido por correo electrónico y SMS) y con una antelación mínima de dos meses. En este caso, el Cliente tiene derecho a rescindir el contrato con efecto inmediato en dicho plazo de un (1) mes tras el anuncio de la Cesión del contrato. El Cliente deberá notificar la rescisión por causa justificada a través de su Cuenta de Usuario o por escrito (incluido por correo electrónico) al CAC.

10. Otros usuarios y autorización de Usuarios Secundarios

- 10.1 Para permitir que otras personas accedan a los Digital extras, el Cliente podrá autorizarles en calidad de usuarios secundarios («Usuarios Secundarios») en su Cuenta de Usuario. Para utilizar los Digital extras en calidad de Usuarios Secundarios, estas personas también deberán tener una Cuenta de Usuario y confirmar en línea que han sido autorizados por el Cliente. Los Usuarios Secundarios también deberán cumplir los Términos y condiciones. Para utilizar los Digital extras en calidad de Usuarios Secundarios a través de las Aplicaciones o la Adapter App, estos deberán comprar las Aplicaciones o la Adapter App e instalarlas en un dispositivo compatible.
- 10.2 Los Usuarios Secundarios pueden ver, gestionar y utilizar algunos Digital extras al igual que lo hace el Cliente (p. ej., pueden consultar el estado del vehículo y programar la calefacción auxiliar). Sin embargo, el Cliente es el único que puede adquirir, rescindir y activar Digital extras y vincular y desvincular el vehículo.

Cuando se programen funciones, el último comando que se haya recibido en el coche será siempre el comando aplicable independientemente de que lo haya dado el Cliente o el Usuario Secundario. Sin embargo, los Usuarios Secundarios no pueden activar ni desactivar los Digital extras.

El ámbito de los Digital extras disponibles para Usuarios Secundarios podrá variar.

10.3 A través de su Cuenta de Usuario, el Cliente puede revocar la autorización de un Usuario Secundario en cualquier momento.

11. Responsabilidad

11.1 En caso de que el Proveedor sea responsable según la legislación aplicable por los daños y perjuicios causados por imprudencia leve, la responsabilidad del Proveedor estará limitada de la siguiente manera: solo se incurrirá en responsabilidades si se han incumplido obligaciones inmanentes importantes derivadas del uso de los Digital extras —y en particular las que se imponen al Proveedor con arreglo al espíritu y la finalidad de las Condiciones de Uso o aquellas que es indispensable cumplir para la adecuada prestación de los Digital extras— y en cuyo cumplimiento el Cliente generalmente confía y debería poder confiar. Esta responsabilidad queda limitada a los daños y perjuicios típicos que sean previsibles en el momento en el que se produzca la entrada en vigor de las Condiciones de Uso.

11.2 Se excluye la responsabilidad objetiva del proveedor por aquellos defectos que ya estuvieren presentes en el momento de celebración del Contrato. Las demás disposiciones de las Cláusula 11 no se verán afectadas por este apartado.

11.3 Independientemente de la cuestión de la determinación de la culpa, la responsabilidad del Proveedor no se verá afectada si este ha dado cualquier garantía o ha aceptado cualquier riesgo de aprovisionamiento, o cuando así lo establezcan las disposiciones de la ley alemana de responsabilidad por productos defectuosos u otras leyes aplicables en materia de responsabilidad de productos.

11.4 Queda excluida la responsabilidad personal de los representantes legales, agentes indirectos y empleados del Proveedor en los casos en los que se produzcan daños y perjuicios como consecuencia de cualquier imprudencia leve por parte del Proveedor.

11.5 Las limitaciones de responsabilidad antes mencionadas y la mencionada exclusión de responsabilidad no se aplican a los daños y perjuicios resultantes de un incumplimiento gravemente negligente o intencional de las obligaciones por parte del Proveedor, su representante legal o su agente vicario, o en caso de muerte o lesiones personales.

11.6 Si el cliente es un consumidor en el sentido del § 13 BGB y el objeto del contrato es también la provisión de contenido digital o servicios digitales, por lo que el vehículo también puede cumplir su función sin estos productos digitales, las disposiciones legales de §§ 327 y siguientes se aplicarán a este contenido digital o servicios digitales. (BGB).

12. Protección de datos y seguridad de los datos

12.1 El Proveedor se toma muy en serio la protección de los datos personales de los usuarios de los Digital extras y da a la protección de la intimidad de los usuarios la importancia que se merece cuando trata sus datos personales.

12.2 En las declaraciones de protección de datos de los Digital extras Mercedes me connect y smart control se proporciona más información sobre el tratamiento, la protección y la seguridad de los datos.

12.3 En la relación entre el Cliente y el Proveedor, se aplicarán las disposiciones del acuerdo de encargado de tratamiento de datos (con la excepción del Servicio van uptime). Si el Cliente es empresario y utiliza los Digital extras en el ejercicio de su actividad comercial o empresarial independiente y proporciona el vehículo para su uso por otro usuario del vehículo, el empresario debe ser consciente de que puede obtener acceso a los datos personales del usuario del vehículo respectivo a través de los Digital extras. En este caso, el empresario es el responsable del tratamiento de datos personales de los usuarios del vehículo correspondientes. Como responsable del tratamiento, el Cliente o empresario está obligado a proteger los derechos legales de los usuarios de vehículos pertinentes.

13. Disposiciones finales

13.1 Si el Usuario es un empresario, una entidad legal de derecho público o un fondo especial de derecho público, el único tribunal de jurisdicción para todas las disputas que surjan de la relación contractual entre el Usuario y el Proveedor serán los Juzgados de la Ciudad de México, México. El mismo tribunal de jurisdicción se aplica si el Usuario no tiene jurisdicción general en México, traslada su domicilio o lugar de residencia habitual fuera de México después de la celebración del contrato, o se desconoce su domicilio o lugar de residencia habitual.

- 13.2 La presente relación entre el Cliente y el Proveedor se regirá por el derecho de la República Federal de Alemania y se interpretará de conformidad con el mismo, excluyendo la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías, **salvo que prevalezca en favor del Cliente la normativa nacional obligatoria en materia de protección de los consumidores o el Código de comercio en caso de empresarios del derecho del país en el que el Cliente tenga su domicilio o su residencia habitual.** Por ejemplo, esto podría dar lugar a una responsabilidad del Proveedor más amplia que la que se establece en el presente documento.
- 13.3 El hecho de que una o varias de las disposiciones que anteceden sea o llegue a ser nula no afectará a la validez del resto de las disposiciones del presente documento.

14. Información sobre resolución de litigios online

La Comisión Europea ha creado una plataforma online para la resolución de litigios online (denominada «Plataforma RLL»). Esta plataforma sirve como punto de contacto para la resolución extrajudicial de litigios relativos a las obligaciones contractuales derivadas de los contratos de compra celebrados en línea. Puede acceder a la plataforma RLL a través del siguiente enlace:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

14. Notificación de conformidad con el Artículo 58 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias

El Proveedor no participará en procedimientos para la resolución de controversias ante ningún organismo de arbitraje de consumo según las disposiciones de la ley de consumo, ni tampoco está obligado a hacerlo.

15. Notificación de conformidad con la Sección 36 VSBG

El proveedor no participará en un proceso alternativo de resolución de disputas ante un panel de arbitraje de consumidores tal como se define en la Ley de Resolución Alternativa de Disputas en Asuntos del Consumidor (VSBG), y no está obligado a hacerlo.

16. Identidad del proveedor; Datos de contacto

16.1 Los Extras Digitales son una oferta de

Mercedes-Benz Mercedes-Benz México S. de L.R. de C.V., Avenida Santa fe 428, Torre 3, Piso 4, 05348, Santa Fe, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, México. 16.2 Datos de contacto del CAC:

Mercedes-Benz

Centro de Asistencia al Cliente de Maastricht N.V (CAC)

P.O. Caja 1456,

6201 BL Maastricht

Países Bajos

Formulario de contacto	Teléfono*
https://www.mercedes-benz.es/passenger-cars/content-pool/marketing-pool/contact-	0080 0977 7777 7

forms/mercedes-
me-support.html

*Gratis para llamadas desde fijo, tarifas variables para llamadas desde móviles.

Portal del Cliente:

Mercedes me connect: www.mercedes.me

smart connected: <https://portal.smart.com/>

Mercedes-Benz Mercedes-Benz México S. de L.R. de C.V., Avenida Santa fe 428, Torre 3, Piso 4, 05348, Santa Fe, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, México.

Los digital extras de datos para algunos digital extras y funciones de Mercedes me Connect y smart se basan en aplicaciones técnicas y datos de terceros proveedores. Los términos y condiciones de los proveedores externos se pueden encontrar en:

<https://legal.here.com/terms/serviceterms/>

<https://legal.connectedrad.io/tandc/daimler>

<https://opendatacommons.org/licenses/odbl/1-0/> (OpenStreetMap database)

https://maps.google.com/help/terms_maps.html (Google Maps)

<https://www.google.com/policies/privacy/> (Google Maps)

Índice	Mercedes me connect Descripción general de los servicios *) Versión 23-10	Términos ¹⁾	Equipos especiales y/o aplicaciones requeridos ²⁾	Disponibilidad en la siguiente serie de modelos desde la fecha de producción	Restricciones nacionales ³⁾⁴⁾ y otras notas
MÁS INFORMACIÓN Comunicados 23-10					
1)	Gestión de servicios			<p>Modo de transferencia 1: A-Class (09/2015 a 12/2017), AMG GT (06/2015 a 12/2017), B-Class Sports Tourer (11/2014 a 12/2017), C-Class Sedan/Wagon (09/2014 a 12/2017), CLA Coupe (11/2014 a 12/2017), CLA Shooting Brake (03/2015 a 12/2017), CLS Coupe (09/2014 a 12/2017), CLS Shooting Brake (09/2014 a 07/2018), E-Class Sedan/Wagon (03/2015 a 12/2017), E-Class Coupe (03/2015 a 12/2017), E-Class Convertible (03/2015 a 12/2017), G-Class (09/2017 a 04/2018), GLA Coupe (09/2015 a 12/2017), GLC (09/2015 a 12/2017), GLC Coupe (09/2016 a 12/2017), GLE (09/2015 a 12/2017), GLE Coupe (07/2015 a 12/2017), GLS (12/2015 a 12/2017), S-Class (09/2014 a 12/2017), S-Class Coupe (09/2014 a 12/2017), S-Class Convertible (03/2016 a 12/2017), SL Roadster (03/2016 a 12/2017), SLC Roadster (03/2016 a 12/2017), V-Class (09/2016 a 04/2019), X-Class (11/2017 a 08/2019).</p>	<p>Temporalmente, no se transmitirán datos técnicos extendidos para determinar el estado del vehículo para la Clase E (Sedan, Coupé y Wagon), el CLS y el Mercedes-AMG GT 4-Door Coupé con fechas de producción entre el 01 de diciembre de 2017 y el 01 de diciembre de 2019 con el cuadro de instrumentos estándar (con instrumentos analógicos redondos). Las funciones básicas del servicio siguen siendo operables.</p> <p>Para la Clase A y la Clase B desde el 12/2022 hasta probablemente el 08/2023, la transferencia de los datos técnicos ampliados para determinar el estado del vehículo será incompleta. Las funciones básicas del servicio siguen siendo plenamente operativas. El alcance completo del servicio se puede restaurar en una fecha posterior a través de una actualización de software.</p>
2)	Telediagnóstico			<p>A-Class (09/2015), A-Class Sedan (05/2018), AMG GT (06/2015), B-Class Sports Tourer (11/2014), C-Class Sedan/Wagon (09/2014), C-Class Convertible (03/2016), C-Class Coupe (06/2016), CLA Coupe (11/2014), CLA Shooting Brake (03/2015), CLS (09/2014), Citan (06/2022), CLS Shooting Brake (09/2014), E-Class Sedan/Wagon (03/2015), E-Class Coupe/Convertible (03/2015), EQA (01/2021), EQB, EQC (06/2019), EQE (12/2021), EQV (06/2020), EQS (06/2021) GLA (09/2015), GLB, GLC (09/2015), GLC Coupe (09/2016), GLE (09/2015), GLE Coupe (07/2015), GLS (12/2015), S-Class Sedan (09/2014), S-Class Convertible (03/2016), S-Class Coupe (09/2014), SL Roadster (03/2016), SLC Roadster (03/2016), Sprinter (06/2018), eSprinter (03/2020),</p>	<p>Este servicio no está disponible temporalmente para la Clase E (Sedan, Coupé y Wagon), el CLS y el Mercedes-AMG GT Coupé de 4 puertas con fechas de producción entre el 01 de diciembre de 2017 y el 01 de diciembre de 2019 con el cuadro de instrumentos estándar (con instrumentos analógicos redondos)</p> <p>Para la Clase A y la Clase B desde el 12/2022 hasta probablemente el 08/2023, la transferencia de los datos técnicos ampliados para determinar el estado del vehículo será incompleta. El alcance de los servicios está severamente restringido. El alcance completo</p>

				V-Class (09/2016), Via (05/2019), eVia (03/2019), T-Class (06/2022),	del servicio se puede restaurar en una fecha posterior a través de una actualización de software. Disponibilidad de Citan/T-Class: Austria, Bélgica, Bulgaria, Suiza, Chipre, República Checa, Alemania, Dinamarca, Estonia, España, Finlandia, Francia, Reino Unido, Croacia, Hungría, Irlanda, Italia, Lituania, Luxemburgo, Letonia, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Suecia, Eslovenia, Eslovaquia
3)	Gestión de accidentes y gestión de averías			Modo de transferencia 2: A-Class (12/2017), AMG GT (12/2017), AMG ONE (06/2021) B-Class (12/2017), C-Class (12/2017), CLA (12/2017), CLS (12/2017), Citan (08/2021) E-Class (12/2017), EQA (01/2021), EQB, EQC (06/2019), EQE (12/2021), EQV (06/2020), EQS (06/2021) G-Class (04/2018), GLA (12/2017), GLB (07/2019, GLC (12/2017), GLE (12/2017), GLS (12/2017), S-Class (12/2017), SL Roadster (12/2017), SLC Roadster (12/2017), Sprinter (06/2018), eSprinter (03/2020) V-Class (05/2019), Via (05/2019), eVia (09/2020), T-Class (04/2022), X-Class (09/2019)	Temporalmente, no se transmitirán datos técnicos extendidos para determinar el estado del vehículo para la Clase E (Sedan, Coupé y Wagon), el CLS y el Mercedes-AMG GT 4-Door Coupé con fechas de producción entre el 01 de diciembre de 2017 y el 01 de diciembre de 2019 con el cuadro de instrumentos estándar (con instrumentos analógicos redondos). Las funciones básicas del servicio siguen siendo operables.
4)	Gestión de accidentes			Modo de transferencia 1: A-Class (09/2015 a 12/2017), AMG GT (06/2015 a 12/2017), B-Class Sports Tourer (11/2014 a 12/2017), C-Class Sedan (09/2014 a 12/2017), C-Class Wagon (09/2014 a 12/2017), CLA Coupe (11/2014 a 12/2017), CLA Shooting Brake (03/2015 a 12/2017), CLS Coupe (09/2014 a 12/2017), CLS Shooting Brake (09/2014 a 07/2018), E-Class Sedan (03/2015 a 12/2017), E-Class Wagon (03/2015 a 12/2017), E-Class Coupe (03/2015 a 12/2017), E-Class Convertible (03/2015 a 12/2017), G-Class (09/2016 a 04/2018), GLA Coupe (09/2015 a 12/2017), GLC (09/2015 a 12/2017), GLC Coupe (09/2016 a 12/2017), GLE Coupe (07/2015 a 12/2017), GLE (09/2015 a 12/2017), GLS (12/2015 a 12/2017), S-Class Coupe (09/2014 a 12/2017), S-Class (09/2014 a 12/2017), S-Class Convertible (03/2016 a 12/2017), SL Roadster (03/2016 a 12/2017), SLC Roadster (03/2016 a 12/2017), V-Class (09/2016-04/2019), X-Class (05/2018 - 08/2019)	Para la Clase A y la Clase B desde el 12/2022 hasta probablemente el 08/2023, la transferencia de los datos técnicos ampliados para determinar el estado del vehículo será incompleta. Las funciones básicas del servicio siguen siendo plenamente operativas. El alcance completo del servicio se puede restaurar en una fecha posterior a través de una actualización de software.
5)	Gestión de averías			Modo de transferencia 1: A-Class (09/2015 a 12/2017), AMG GT (06/2015 a 12/2017), B-Class Sports Aurer (11/2014 a 12/2017), C-Class Sedan (09/2014 a 12/2017), C-Class Wagon (09/2014 a 12/2017), CLA Coupe (11/2014 a 12/2017), CLA Shooting Brake (03/2015 a 12/2017), CLS Coupe (09/2014 a 12/2017), CLS Shooting Brake (09/2014 a 07/2018), E-Class Sedan (03/2015 a 12/2017), E-Class Wagon (03/2015 a 12/2017),	

				E-Class Coupe (03/2015 a 12/2017), E-Class Convertible (03/2015 a 12/2017), G-Class (09/2016 a 04/2018), GLA Coupe (09/2015 a 12/2017), GLC (09/2015 a 12/2017), GLC Coupe (09/2016 a 12/2017), GLE Coupe (07/2015 a 12/2017), GLE (09/2015 a 12/2017), GLS (12/2015 a 12/2017), S-Class Coupe (09/2014 a 12/2017), S-Class (09/2014 a 12/2017), S-Class Convertible (03/2016 a 12/2017), SL Roadster (03/2016 a 12/2017), SLC Roadster (03/2016 a 12/2017), V-Class (09/2016-04/2019), X-Class (05/2018 - 08/2019)	
6)	Diagnóstico a distancia del vehículo			A-Class (09/2015), B-Class (11/2014), C-Class Sedan/Wagon (09/2014), C-Class Convertible (03/2016), C-Class Coupe (06/2016), CLA Coupe (11/2014), CLA Shooting Brake (03/2015), CLS (09/2014), E-Class (03/2015), EQC (05/2019) EQV (06/2020), EQA, EQB, EQE (12/2021), EQS GLA (09/2015), GLB (07/2019), GLC (09/2015), GLC Coupe (09/2016), GLE (09/2015), GLE Coupe (07/2015), GLS (12/2015), S-Class Sedan/Coupe (09/2014), S-Class Convertible (03/2016), S-Class Coupe (09/2014), SL Roadster (03/2016), SLC Roadster (03/2016), Sprinter (06/2018), eSprinter (03/2020), V-Class (09/2016), Via (05/2019), eVia (09/2020)	Este servicio no está disponible temporalmente para la Clase E (Sedan, Coupé y Wagon), el CLS y el Mercedes-AMG GT Coupé de 4 puertas con fechas de producción entre el 01 de diciembre de 2017 y el 01 de diciembre de 2019 con el cuadro de instrumentos estándar (con instrumentos analógicos redondos) Para la Clase A y la Clase B desde el 12/2022 hasta probablemente el 08/2023, la transferencia de los datos técnicos ampliados para determinar el estado del vehículo será incompleta. El alcance de los servicios está severamente restringido. El alcance completo del servicio se puede restaurar en una fecha posterior a través de una actualización de software
7)	Recuperación remota del estado del vehículo			Todas las series de modelos desde 09/2014 con Mercedes me connect	
8)	Calefacción Adicional	3 años desde la activación Ampliación del plazo a través de Mercedes me Store	Calentador estacionario o calentador de agua	A-Class (10/2015), A-Class (05/2018), AMG ONE (06/2021) B-Class (10/2015) C-Class Sedan/Wagon (09/2014), C-Class Convertible (06/2016), C-Class Coupe (01/2016), CLA Coupe (10/2015), CLA Shooting Brake (10/2015), G-Class (09/2017), GLA (10/2015), GLB (07/2019), GLC (09/2015), GLC Coupe (09/2016), GLE (12/2015), GLE Coupe (12/2015), GLS (03/2016), E-Class Sedan (03/2016), E-Class Wagon (09/2016), E-Class Coupe (03/2017), S-Class (09/2014), S-Class Coupe (09/2014), Mercedes-Maybach S-Class (02/2015), Sprinter (06/2018), V-Class (09/2016), Via (05/2019).	Para la Clase A y la Clase B desde el 12/2022 hasta probablemente el 08/2023, la transferencia de los datos técnicos ampliados para determinar el estado del vehículo será incompleta. El alcance de los servicios está severamente restringido. El alcance completo del servicio se puede restaurar en una fecha posterior a través de una actualización de software. Disponible en: Abu Dhabi, Dubai, Austria, Bélgica, Bulgaria, Suiza, Chipre, República Checa, Alemania, Dinamarca, Estonia, España, Finlandia, Francia, Reino Unido, Grecia, Croacia, Hungría, Irlanda, India, Italia, Liechtenstein, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Suecia, Eslovenia, Eslovaquia, Tailandia, Sudáfrica, Australia, Canadá, Japón, Corea, México, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Taiwán, Estados Unidos
9)	Programación de los ajustes de carga y control de clima previo a la entrada		COMAND Online, MBUX Sistema multimedia o Audio 20	Disponible para vehículos eléctricos y enchufables, así como para EQC (05/2019) y EQV (06/2020), eSprinter (03/2020) y eVia (09/2020). EQA	Este servicio está disponible para vehículos VAN en los siguientes países: Bélgica, Bulgaria, Dinamarca, Alemania, Estonia,

				(07/2020), EQS (08/2021) y EQB (09/2020) y EQE (04/2022), EQS SUV (08/2022). Excluyendo AMG ONE	Finlandia, Francia, Reino Unido, Grecia, Italia, Irlanda, Croacia, Letonia, Lituania, Liechtenstein, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, República Checa, Hungría, Austria, Chipre
10)	Bloqueo y desbloqueo remoto de puertas			Todas las series de modelos con Mercedes me connect (desde 09/2014) excepto Clase X	
11)	Apertura y cierre remotos del techo corredizo, apertura y cierre remoto de ventanas		COMAND Online, Audio 20 o MBUX sistema multimedia y techo corredizo o techo corredizo panorámico	Disponibles para los siguientes vehículos: A partir del 06/2019: Clase A, AMG GT coupé de 4 puertas, Clase B, Clase C sedán, vagón clase C, CLA Coupé, CLA Shooting Brake, CLS Coupé, Clase E Sedán/Vagón, EQC, GLB (07/2019), GLC, GLC Coupé, GLE, GLS, Clase S Sedán, A partir del 09/2019: Clase G Todas las series de modelos (excepto Vans) con Mercedes me connect (a partir del 09/2020)	Disponibles en: Austria, Bélgica, Bulgaria, China, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hong Kong, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macao, Malta, México, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovenia, Corea del Sur, España, Suecia, Suiza, Taiwán, Reino Unido
12)	Control remoto de ventanas		COMAND Online, Audio 20 o MBUX sistema multimedia	Disponibles para los siguientes vehículos: A partir del 06/2019: Clase A, AMG GT coupé de 4 puertas, AMG ONE (06/2021) Clase B, Clase C sedán, vagón clase C, CLA Coupé, CLA Shooting Brake, CLS Coupé, Clase E Sedán/Vagón, EQC, GLB (07/2019), GLC, GLC Coupé, GLE, GLS, Clase S Sedán (09/2014) A partir del 09/2019: Clase G Todas las series de modelos (excepto Vans) con Mercedes me connect (a partir del 09/2020)	Disponibles en: Austria, Bélgica, Bulgaria, China, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hong Kong, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macao, Malta, México, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovenia, Corea del Sur, España, Suecia, Suiza, Taiwán, Reino Unido
13)	Personalización		MBUX Sistema multimedia	A-Class (06/2018), C-Class Sedan/Coupe/Wagon (06/2021), Citan (08/2021) E-Class Sedan (06/2020), E-Class Wagon (06/2020), E-Class Coupe (06/2020), EQC (06/2019), EQV (06/2020), GLB (07/2019) S-Class (12/2020), S-Class Sedan (12/2020), Sprinter (06/2018), T-Class (04/2022), V-Class (03/2020) B-Class (02/2019), CLA Sedan (05/2019) y CLA Shooting Brake (09/2019), EQA (12/2020), EQB (11/2021), GLA (01/2020), GLE (02/2019), GLS (07/2019) GLE Coupe (01/2020)	
14)	Localizador del vehículo aparcado	3 años desde la activación Ampliación del plazo a través de Mercedes me Stor	COMAND Online, Sistema multimedia Audio 20 o MBUX	A-Class (09/2015), A-Class Sedan (05/2018), AMG GT (06/2015), AMG ONE (06/2021) B-Class Sports Tourer (11/2014), CLA Coupe (11/2014), CLA Shooting Brake (03/2015), GLB, C-Class Sedan/Wagon (09/2014), C-Class Convertible (03/2016), C-Class Coupe (06/2016), CLS (09/2014), CLS Shooting Brake (09/2014), Citan (08/2021) EQV (06/2020), E-Class Sedan/Wagon (03/2015), E-Class Coupe/Convertible (03/2015), EQC (06/2019) G-Class (09/2017), GLA (09/2015), GLC (09/2015), GLC Coupe (09/2016), GLE (09/2015),	Disponibles en: Abu Dabi (EAU), Australia, Bélgica, Bulgaria, China, Alemania, Dinamarca, Dubái (EAU), Estonia, Finlandia, Francia, Reino Unido, Grecia, Hong Kong, India, Irlanda, Italia, Japón, Canadá, Croacia, Corea, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macao (China), Malta, Malasia, México, Nueva Zelanda, Países Bajos, Noruega, Austria, Polonia, Portugal, Rumania, Rusia, Suecia, Suiza, Singapur, Eslovaquia,

				GLE Coupe (07/2015), GLS (12/2015), S-Class Sedan (09/2014), S-Class Convertible (03/2016), S-Class Coupe (09/2014), Sprinter (06/2018), eSprinter (03/2020), SL Roadster (03/2016), SLC Roadster (03/2016), V-Class (09/2016), Via (05/2019), eVia (09/2020), T-Class (04/2022), X-Class (11/2017)	Eslovenia, España, Sudáfrica, Taiwán, Tailandia, República Checa, Hungría, Estados Unidos, Chipre
15)	Localizador del vehículo	3 años desde la activación Ampliación del plazo a través de Mercedes me Store	COMAND Online, Sistema multimedia Audio 20 o MBUX	A-Class (09/2015), A-Class Sedan (05/2018), AMG GT (06/2015), AMG ONE (06/2021) B-Class Sports Tourer (11/2014), CLA Coupe (11/2014), CLA Shooting Brake (03/2015), C-Class Sedan/Wagon (09/2014), C-Class Convertible (03/2016), C-Class Coupe (06/2016), CLS (09/2014), CLS Shooting Brake (09/2014), Citan (08/2021) E-Class Sedan/Wagon (03/2015), E-Class Coupe/Convertible (03/2015), EQC (06/2019), EQV, EQV (06/2020), G-Class (09/2017), GLA (09/2015), GLB, GLC (09/2015), GLC Coupe (09/2016), GLE (09/2015), GLE Coupe (07/2015), GLS (12/2015), S-Class Sedan (09/2014), S-Class Convertible (03/2016), S-Class Coupe (09/2014), Sprinter (06/2018), eSprinter (03/2020), SL Roadster (03/2016), SLC Roadster (03/2016), V-Class (09/2016), Via (05/2019), eVia (09/2020), T-Class (04/2022), X-Class (11/2017)	Disponible en: Abu Dabi (EAU), Australia, Bélgica, Bulgaria, China, Alemania, Dinamarca, Dubái (EAU), Estonia, Finlandia, Francia, Reino Unido, Grecia, Hong Kong, India, Irlanda, Italia, Japón, Canadá, Croacia, Corea, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macao (China), Malta, Malasia, México, Nueva Zelanda, Países Bajos, Noruega, Austria, Polonia, Portugal, Rumania, Rusia, Suecia, Suiza, Singapur, Eslovaquia, Eslovenia, España, Sudáfrica, Taiwán, Tailandia, República Checa, Hungría, Estados Unidos, Chipre
16)	Planificación de rutas			Disponible para vehículos eléctricos y enchufables (excepto AMG ONE)	
16.1)	Estadísticas de viaje	3 años desde la activación Ampliación del plazo a través de Mercedes me Store	COMAND Online, Audio 20 o MBUX Sistema multimedia y navegación	A-Class Sedan (09/2015), A-Class Sedan (05/2018), AMG GT (06/2015), AMG ONE (06/2021) B-Class Sports Tourer (11/2014), C-Class Sedan/Wagon (09/2014), C-Class Convertible (03/2016), C-Class Coupe (06/2016), CLA Coupe (11/2014), CLA Shooting Brake (03/2015), CLS (09/2014), CLS Shooting Brake (09/2014), E-Class Sedan/Wagon (03/2015), E-Class Coupe/Convertible (03/2015), G-Class (09/2016), GLA (09/2015), GLB, GLC (09/2015), GLC Coupe (09/2016), GLE (09/2015), GLE Coupe (07/2015), GLS (12/2015), S-Class Sedan (09/2014), S-Class Convertible (03/2016), S-Class Coupe (09/2014), SL Roadster (03/2016), SLC Roadster (03/2016), V-Class (09/2016), X-Class (11/2017)	
17)	Geofencing	3 años desde la activación Ampliación del plazo a través de Mercedes me Store	COMAND Online, Audio 20 o MBUX Sistema multimedia	A-Class (09/2015), A-Class Sedan (05/2018), AMG GT (06/2015), AMG ONE (06/2021) B-Class Sports Tourer (11/2014), C-Class Sedan/Wagon (09/2014), C-Class Convertible (03/2016), C-Class Coupe (06/2016), CLA Coupe (11/2014), CLA Shooting Brake (03/2015), CLS (09/2014), CLS Shooting Brake (09/2014), Citan (08/2021), GLS (12/2015), E-Class Sedan/Wagon (03/2015), E-Class Coupe/Convertible (03/2015), EQC (06/2019), EQV (06/2020),	Disponible en: Abu Dabi (EAU), Australia, Bélgica, Bulgaria, China, Alemania, Dinamarca, Dubái (EAU), Estonia, Finlandia, Francia, Reino Unido, Grecia, Hong Kong, India, Irlanda, Italia, Japón, Canadá, Croacia, Corea, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macao (China), Malta, Malasia, México, Nueva Zelanda, Países Bajos, Noruega, Austria, Polonia, Portugal, Rumania, Rusia, Suecia, Suiza, Singapur, Eslovaquia,

				G-Class (09/2016), GLA (09/2015), GLB (07/2019), GLC (09/2015), GLC Coupe (09/2016), GLE (09/2015), GLE Coupe (07/2015), S-Class Sedan (09/2014), S-Class Convertible (03/2016), S-Class Coupe (09/2014), SL Roadster (03/2016), SLC Roadster (03/2016), Sprinter (06/2018), eSprinter (03/2020), V-Class (09/2016), T-Class (04/2022), X-Class (11/2017), Via (05/2019), eVia (09/2020)	Eslovenia, España, Sudáfrica, Taiwán, Tailandia, República Checa, Hungría, Estados Unidos, Chipre
18)	Información de tráfico en vivo	3 años desde la activación Ampliación del plazo a través de Mercedes me Store	COMAND Online, Audio 20 o Audio 40 o MBUX sistema multimedia con navegación	Todas las series de modelos (Via a partir del 06/2020) son compatibles en los siguientes países: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Hungría, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Suecia, Suiza. En Bulgaria, Croacia, Finlandia, Grecia, Irlanda, Noruega, Eslovaquia, Eslovenia, Rumania son compatibles las siguientes series de modelos: A-Class (05/2018), AMG ONE (06/2021), B-Class (06/2019), C-Class all models (06/2018), CLS (03/2018), Citan (08/2021), E-Class (03/2016), E-Class Wagon (09/2016), E-Class Coupe (03/2017), E-Class Convertible (09/2017), EQC (06/2019), EQV (06/2020), GLB, GLE (06/2019), S-Class Sedan (06/2017), S-Class Maybach (06/2017), S-Class Coupe (12/2017), S-Class Convertible (12/2017), Sprinter (06/2018), T-Class (04/2022), V-Class (09/2016), Via (06/2020), eVia (09/2020),	
18.1)	Información de tráfico en vivo	7 años desde la activación Ampliación del plazo a través de Mercedes me Store	MBUX Sistema multimedia con Navegación	A-Class (12/2022) B-Class (12/2022) GLE (12/2022) EQS SUV (08/22)	Disponible en Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Reino Unido.
19)	Comunicación Car-to-X	3 años desde la activación Ampliación del plazo a través de Mercedes me Store	COMAND Online o MBUX Sistema multimedia con navegación	A-Class (05/2018), AMG ONE (06/2021), B-Class (06/2019), C-Class (06/2017), Citan (08/2021), E-Class Sedan (03/2016), E-Class Wagon (09/2016), E-Class Coupe (03/2017), E-Class Convertible (09/2017), EQC (06/2019), EQV (06/2020), EQE (12/2021), G-Class (05/2018), GLB, GLC (06/2022), GLE (06/2019), S-Class Sedan (09/2017), S-Class Convertible (09/2017), S-Class Coupe (09/2017), S-Class Maybach (10/2020), T-Class (04/2022), Sprinter (06/2018), V-Class (03/2020)	
19.1)	Comunicación Car-to-X	7 años desde la activación Ampliación del plazo a través de Mercedes me Store	MBUX Sistema multimedia con navegación	A-Class (12/2022) B-Class (12/2022) GLE (12/2022) EQS SUV (08/22)	Disponible en Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Reino Unido.
20)	Radio por internet		MBUX Sistema multimedia:	A-Class Sedan (12/2018), AMG ONE (06/2021), B-Class (11/2018), CLA (02/2019), Citan (08/2021), EQC (06/2019), EQV (06/2020), GLB (07/2019), GLE (09/2018), Sprinter (06/2018), T-Class (04/2022),	Para la serie de modelos especificada, los servicios requieren un volumen de datos de un contrato de teléfono celular separado con un proveedor de telecomunicaciones, que se puede comprar a través del portal del cliente.

				V-Class (03/2020) AMG GT (07/2020), EQA (07/2020), EQB (09/2020), GLA (02/2020)	
20.1)	Radio por Internet con tethering	3 años desde la activación	MBUX Sistema multimedia: & 22U & 853 o 810 o 811	S-Class (10/2020), EQS (06/2021), C-Class Sedan y C-Class Wagon (06/2021) SL-Class AMG (06/2022) EQE (12/2021) GLC SUV (06/2022) EQE (06/2022) SUV EQE (desde el lanzamiento al mercado) SUV EQS (desde el lanzamiento al mercado)	El servicio solo se puede utilizar con tethering (volumen de datos del cliente / punto de acceso del teléfono inteligente). Disponible en: Abu Dhabi, Austria, Bélgica, Bulgaria, Canadá, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Dubai, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Australia, Nueva Zelanda, Hungría, India, Japón, Corea, Malasia, Rumania, Singapur, Eslovaquia, Sudáfrica, Tailandia, México, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Reino Unido, Estados Unidos.
20.2)	Radio por Internet con volumen de datos de confort de terceros	1 año desde la activación	MBUX Sistema multimedia: & 22U & 853 o 810 o 811	C-Class Sedan y C-Class Wagon (06/2022), EQE (06/2022) S-Class (06/2022), EQS (06/2022), SL (06/2022)	Disponibile en: Austria, Bélgica, Bulgaria, China, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hong Kong, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macao, Malta, México, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovenia, Corea del Sur, España, Suecia, Suiza, Taiwán, Reino Unido
21)	Aparcamiento	3 años desde la activación Ampliación del plazo a través de Mercedes me Store	COMAND Online o MBUX Sistema multimedia con navegación	Vehículo modelos 1: Vehículo modelos 1: E-Class Sedan (03/2016), E-Class Wagon (09/2016), E-Class Coupe (03/2017), E-Class Convertible (09/2017), S-Class (06/2017). Vehículo modelos 2: A-Class (05/2018), AMG ONE (06/2021) C-Class Todos los modelos (06/2018), CLS (03/2018), Citan (08/2021) E-Class Wagon (09/2016), E-Class Coupe (03/2017), E-Class Convertible (09/2017), EQC (06/2019), EQV (06/2020) S-Class Sedan (06/2017), S-Class Maybach (06/2017), S-Class Coupe (12/2017), S-Class Convertible (12/2017), E-Class (03/2016), T-Class (04/2022), V-Class (09/2017) X-Class (11/2017)	

21.1)	Aparcamiento disponible en garajes públicos			A-Class (05/2018), AMG ONE (06/2021) C-Class todos los modelos (06/2018), CLS (03/2018), E-Class (03/2016), E-Class Wagon (09/2016), E-Class Coupe (03/2017), E-Class Convertible (09/2017), EQC (06/2019), G-Class (05/2018), S-Class Sedan (06/2017), S-Class Maybach (06/2017), S-Class Coupe (12/2017), S-Class Convertible (12/2017),	Esta información está disponible actualmente en estacionamientos y ciudades seleccionadas en: Abu Dhabi, Austria, Bélgica, Bulgaria, Canadá, China, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Dubai, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovaquia, Eslovenia, Sudáfrica, España, Suecia, Suiza, Taiwán, Reino Unido y Estados Unidos.
21.2)	Aparcamiento disponible en la vía pública con previsión de probabilidad	3 años desde la activación Ampliación del plazo a través de Mercedes me Store		A-Class (05/2018), AMG ONE (06/2021) C-Class todos los modelos (06/2018), CLS (03/2018), Citan (08/2021) E-Class (03/2016), E-Class Wagon (09/2016), E-Class Coupe (03/2017), E-Class Convertible (09/2017), EQC (06/2019), EQV (06/2020), G-Class (05/2018), S-Class Sedan (06/2017), S-Class Maybach (06/2017), S-Class Coupe (12/2017), S-Class Convertible (12/2017), T-Class (04/2022), V-Class (03/2020)	Esta información está disponible actualmente en estacionamientos y ciudades seleccionadas en: Abu Dhabi, Austria, Bélgica, Bulgaria, Canadá, China, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Dubai, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovaquia, Eslovenia, Sudáfrica, España, Suecia, Suiza, Taiwán, Reino Unido y Estados Unidos.
21.3)	Función de pago para estacionar en la vía pública y en estacionamientos públicos			Mercedes-Benz Parking Card (aparcamientos): A-Class (05/2018), AMG ONE (06/2021) C-Class todos los modelos (06/2018), CLS (03/2018), E-Class (03/2016), E-Class Wagon (09/2016), E-Class Coupe (03/2017), E-Class Convertible (09/2017), S-Class Sedan (06/2017), S-Class Maybach (06/2017), S-Class Coupe (12/2017), S-Class Convertible (12/2017), Pago por aparcamiento en la calle y reserva directamente desde el vehículo: Vehículos con MBUX Update 2 - disponible desde 02/2019 para varios modelos desde la Clase A (03/2018)	Este servicio está disponible en Alemania, Países Bajos, Bélgica, Suiza, Francia, Noruega, Italia, Finlandia, Eslovenia, Austria y Dinamarca.
22)	Actualización de mapas online	3 años desde la activación Ampliación del plazo a través de Mercedes me Store	COMAND Online o MBUX Sistema multimedia con navegación	Vehículo modelos 1: E-Class Sedan (03/2016), E-Class Wagon (09/2016), E-Class Coupe (03/2017), E-Class Convertible (09/2017), S-Class (06/2017). Vehículo modelos 2: A-Class (05/2018), AMG ONE (06/2021) B-Class (06/2019), C-Class todos los modelos (06/2018), CLA (06/2019), CLS (03/2018), Citan (08/2021) E-Class (03/2016), E-Class Wagon (09/2016), E-Class Coupe (03/2017), E-Class Convertible (09/2017), EQC (06/2019), EQV (06/2020), G-Class (05/2018) with code EX6 term 6 years, GLE (06/2019), GLS (06/2019), S-Class (09/2017), S-Class Convertible (09/2017), S-Class Coupe (09/2017), S-Class Sedan (06/2017), S-Class Maybach (06/2017), S-Class Coupe (12/2017),	

				S-Class Convertible (12/2017), Sprinter (06/2018), T-Class (04/2022), V-Class (03/2020) Vehículo modelos 3: S-Class (10/2020) EQS (06/2021), C-Class Sedan y C-Class Wagon (06/2021)	
22.1)	Actualización de mapas online	7 años desde la activación Ampliación del plazo a través de Mercedes me Store	MBUX Sistema multimedia con navegación	A-Class (12/2022) B-Class (12/2022) GLE (12/2022) EQS SUV (08/22)	Disponible en Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Reino Unido.
23)	e-Navigator/Estaciones de carga		COMAND Online o MBUX Sistema multimedia con navegación	Disponible para vehículos eléctricos y enchufables	
24)	Búsqueda local	3 años desde la activación Ampliación del plazo a través de Mercedes me Store	COMAND Online o MBUX Sistema multimedia con navegación	Vehículo modelos 1: E-Class Sedan (03/2016), E-Class Wagon (09/2016), E-Class Coupe (03/2017), E-Class Convertible (09/2017), S-Class (06/2017). Vehículo modelos 2: A-Class (05/2018), AMG ONE (06/2021) C-Class todos los modelos (06/2018), CLS (03/2018), Citan (08/2021) E-Class (03/2016), E-Class Wagon (09/2016), E-Class Coupe (03/2017), E-Class Convertible (09/2017), EQC (06/2019), EQV (06/2020), G-Class (05/2018), S-Class (09/2017), S-Class Convertible (09/2017), S-Class Coupe (09/2017), S-Class Sedan (06/2017), S-Class Maybach (06/2017), S-Class Coupe (12/2017), S-Class Convertible (12/2017), Sprinter (06/2018), T-Class (04/2022), V-Class (03/20). Vehículo modelos 3: S-Class (10/2020)	
24.1)	Send2Car (descarga de POI)			Todas las series de modelos con Mercedes me connect, excepta Vía, eVía y eSprinter	
25)	Clima	3 años desde la activación		Vehículo modelos 1: E-Class Sedan (03/2016), E-Class Wagon (09/2016), E-Class Coupe (03/2017), E-Class Convertible (09/2017), S-Class (06/2017). Vehículo modelos 2: A-Class (05/2018), AMG ONE (06/2021) C-Class todos los modelos (06/2018), CLS (03/2018), Citan (08/2021)	

				<p>E-Class (03/2016), E-Class Wagon (09/2016), E-Class Coupe (03/2017), E-Class Convertible (09/2017), EQC (06/2019), EQV (06/2020), G-Class (05/2018), S-Class (09/2017), S-Class Convertible (09/2017), S-Class Coupe (09/2017), S-Class Sedan (06/2017), S-Class Maybach (06/2017), S-Class Coupe (12/2017), S-Class Convertible (12/2017), Sprinter (06/2018), T-Class (04/2022), V-Class (03/2020).</p> <p>Vehículo modelos 3: S-Class (10/2020)</p>	
26)	Dictado	Utilizable hasta 2026		<p>C-Class (06/2017), E-Class Sedan (03/2016), E-Class Wagon (09/2016), E-Class Coupe (03/2017), S-Class (06/2017), S-Class Sedan (09/2017), S-Class Convertible (09/2017), S-Class Coupe (09/2017)</p>	
27)	Aplicaciones de Mercedes-Benz				Llamar a sitios web requiere un teléfono celular apropiado (ver www.mercedes-benz.com/connect) y la activación de una opción de datos, así como el uso del teléfono celular como módem (tethering) a través del proveedor de telefonía celular. Se puede incurrir en costos adicionales durante el uso (dependiendo del proveedor de telefonía celular).
27.1)	Radio por internet		COMAND Online o Audio 20	<p>A-Class Sedan (09/2015), B-Class Sports Tourer (09/2015), C-Class Sedan, C-Class Wagon, C-Class Convertible, C-Class Coupe, CLA Coupe (12/2015), CLA Shooting Brake (12/2015), CLS Coupe (12/2015), CLS Shooting Brake (12/2015), E-Class Sedan (03/2016), E-Class Coupe (12/2015), E-Class Convertible (12/2015), EQC (06/2019), G-Class (09/2016), GLA SUV (09/2015), GLC y GLC Coupe (12/2016), GLS SUV (12/2015), GLE Coupe (12/2015), GLE SUV (12/2015), SL Roadster (03/2016), SLK Roadster (03/2016), V-Class (09/2016), X-Class (11/2017).</p>	<p>El control por voz de estos servicios está disponible exclusivamente con el equipo especial COMAND Online en 6 idiomas (alemán, inglés, francés, italiano, holandés, español) en 21 países de destino europeos. El control por voz de los servicios de búsqueda local, meteorológica y radio por Internet no está disponible en la República Checa, Dinamarca, Hungría, Noruega, Polonia, Portugal, Eslovaquia y Suecia.</p>
27.2)	Búsqueda Local			<p>A-Class Sedan (09/2015), B-Class Sports Tourer (09/2015), C-Class Sedan, C-Class Wagon, C-Class Convertible y C-Class Coupe (12/2016), CLA Coupe (12/2015), CLA Shooting Brake (12/2015), CLS Coupe (12/2015), CLS Shooting Brake (12/2015), E-Class Sedan (03/2016), E-Class Coupe (12/2015), E-Class Convertible (12/2015), G-Class (09/2016), GLA SUV (09/2015), GLC y GLC Coupe (12/2016), GLE Coupe (12/2015), GLE SUV (12/2015), GLS SUV (12/2015),</p>	<p>El control por voz de estos servicios está disponible exclusivamente con el equipo especial COMAND Online en 6 idiomas (alemán, inglés, francés, italiano, holandés, español) en 21 países de destino europeos. El control por voz de los servicios de búsqueda local, meteorológica y radio por Internet no está disponible en la República Checa, Dinamarca, Hungría, Noruega, Polonia, Portugal, Eslovaquia y Suecia.</p>

				SLK Roadster (03/2016), SL Roadster (03/2016), V-Class (09/2016), X-Class (11/2017).	
27.3)	Clima			A-Class Sedan (09/2015), B-Class Sports Tourer (09/2015), C-Class Sedan, C-Class Wagon, C-Class Convertible y C-Class Coupe (12/2016), CLS Coupe (12/2015), CLS Shooting Brake (12/2015), CLA Coupe (12/2015), CLA Shooting Brake (12/2015), E-Class Sedan (03/2016), E-Class Coupe (12/2015), E-Class Convertible (12/2015), G-Class (09/2016), GLA SUV (09/2015), GLC y GLC Coupe (12/2016), GLS SUV (12/2015), GLE Coupe (12/2015), GLE SUV (12/2015), SLK Roadster (03/2016), SL Roadster (03/2016), V-Class (09/2016), X-Class (11/2017).	El control por voz de estos servicios está disponible exclusivamente con el equipo especial COMAND Online en 6 idiomas (alemán, inglés, francés, italiano, holandés, español) en 21 países de destino europeos. El control por voz de los servicios de búsqueda local, meteorológica y radio por Internet no está disponible en la República Checa, Dinamarca, Hungría, Noruega, Polonia, Portugal, Eslovaquia y Suecia.
27.4)	e-Navigator			Disponible para vehículos eléctricos y enchufables	Este servicio no está disponible en: Finlandia, Noruega, Suecia, Dinamarca, Polonia, Hungría, Suiza y Luxemburgo.
28)	Asistente para aparcar a distancia	Para vehículos hasta el año de fabricación 11/2019: 3 años desde la activación Para vehículos a partir del año de fabricación 12/2019: 1 año desde la activación Para vehículos a partir del año de fabricación 09/2020: 3 años desde la activación Ampliación del plazo a través de Mercedes me Store	Para vehículos hasta el año de fabricación 08/2020: COMAND Online, Audio 20 y Paquete de estacionamiento con Cámara de 360°, KEYLESS-GO y preinstalación para Remote Parking Assist o paquete de aparcamiento a distancia Para vehículos a partir del año de fabricación 09/2020: Paquete de aparcamiento con funciones de aparcamiento remoto	E-Class Sedan (03/2016 - 06/2020), E-Class Wagon (09/2016 - 06/2020), S-Class Sedan (09/2017 - 08/2020), S-Class Sedan/Maybach (09/2020). EQS (06/2021), EQE (06/2022)	Necesario: Aplicación de estacionamiento remoto (gratis para iOS y Android). Este servicio está disponible en los siguientes países: Abu Dhabi, Australia, Bélgica, China, Dinamarca, Alemania, Dubai, Finlandia, Francia, Reino Unido, India, Irlanda, Italia, Japón, Luxemburgo, Malasia, México, Nueva Zelanda, Países Bajos, Noruega, Austria, Polonia, Portugal, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza, Sudáfrica, Corea del Sur, Taiwán, República Checa, Hungría.
29)	Notificación de robo y Detección de daños en el estacionamiento	3 años desde la activación Ampliación del plazo a través de Mercedes me Store	GUARD 360° Vehicle Protection (P54)	A-Class (06/2018), AMG ONE (06/2021), AMG GT (12/2020) B-Class (06/2019), C-Class Sedan/Wagon/Coupe (06/2018) CLA (06/2019), CLS (04/2018), E-Class Sedan/Wagon/Coupe (12/2017), G-Class (09/2019), GLA (12/2019), GLB, GLC (06/2019) GLS/GLE/GLE Coupe (06/2019), S-Class Sedan / Coupe (12/2017), SL (06/2022) EQA, EQB, EQC (06/2019), EQE, EQS, EQS SUV	No disponible en Japón
			Guard 360° Vehicle Protection Plus (P82)	C-Class Sedan/Wagon (06/2021) GLC (06/2022) S-Class Sedan (06/2021), SL (06/2022), EQE, EQS, EQS SUV	No disponible en Japón

29.1)	Notificación de robo y detección de daños en el estacionamiento Incl. Imágenes de la cámara de 360°	3 años desde la activación Ampliación del plazo a través de Mercedes me Store	GUARD 360° Vehicle Protection Plus (P82) y paquete de estacionamiento con cámara de 360° (P47)	Clase C Sedán/Vagón (06/2021) Clase E Sedán (07/2023) GLC (06/2022) Clase S Sedán (06/2021), SL (06/2022), EQE, EQE SUV, EQS, EQS SUV	No disponible en Japón, China, Hong Kong y Macao.
30)	Música online	3 años desde la activación Ilimitado para MB VANS	MBUX Sistema multimedia:	Sistema multimedia MBUX: Disponible directamente a través de "Música en línea" en el sistema de infoentretenimiento: Clase A sedán (12/2018), AMG ONE (06/2021) Clase B (11/2018), GLB (07/2019), CLA (02/2019), Citan (08/2021) EQC (06/2019), GLE (09/2018), Sprinter (06/2018). Clase V (03/2020) Clase T (06/2022), AMG GT (07/2020), EQA (07/2020), EQB (09/2020), GLA (02/2020)	Para la serie de modelos especificada, los servicios requieren un volumen de datos de un contrato de teléfono celular separado con un proveedor de telecomunicaciones, que se puede comprar a través del portal del cliente. Para servicios de transmisión de música como TIDAL, Amazon Music o Spotify y otros, la aplicación debe estar disponible en el país respectivo. Disponible para MB VANS en: Austria, Bélgica, Suiza, República Checa, Alemania, Dinamarca, Estonia, España, Finlandia, Francia, Reino Unido, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Letonia, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Suecia, Eslovenia.
31)	Música online con tethering		MBUX Sistema multimedia: & 22U & 853 o 810 o 811	S-Class (10/2020); EQS (06/2021), C-Class Sedan y C-Class Wagon (06/2021) SL-Class AMG (06/2022) EQE (12/2021)	Este servicio solo se instaló hasta mayo de 2020. Por lo tanto, el plazo finaliza a finales de mayo de 2023 a más tardar.
31.1)	Volumen de datos de música online con Comfort para terceros	1 año desde la activación	MBUX Sistema multimedia: & 22U & 853 o 810 o 811	C-Class Sedan y C-Class Wagon (06/2022), EQE (06/2022) S-Class (06/2022), EQS (06/2022), SL (06/2022), GLC SUV (06/2022) EQE (06/2022), EQS (desde el lanzamiento al mercado) SUV EQE (desde el lanzamiento al mercado)	Disponible en: Austria, Bélgica, Bulgaria, China, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hong Kong, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macao, Malta, México, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovenia, Corea del Sur, España, Suecia, Suiza, Taiwán, Reino Unido
32.1)	In-Car Office	1 año desde la activación con COMAND Online Ampliación del plazo a través de Mercedes me Store	COMAND Online	C-Class Sedan C-Class Coupe C-Class Wagon (06/2016) GLC (12/2017), GLC Coupe (from 12/2017), V-Class (09/2016 a 09/2017),	Este servicio está disponible en: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Francia, Hungría, Italia, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Suecia, Suiza. Este servicio está disponible para vehículos VAN en los siguientes países: Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Italia, Irlanda, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovaquia, Eslovenia, Chipre, España, Suecia, Suiza, Reino Unido

32.2)	In-Car Office	1 año desde la activación con COMAND Online Ampliación del plazo a través de Mercedes me Store	COMAND Online	AMG GT Coupe (01/2019), AMG GT Roadster (01/2019), AMG GT 4-Door Coupe (10/2018), C-Class Sedan (06/2018), C-Class Wagon (06/2018), CLS (02/2018), E-Class Sedan (12/2017), E-Class Wagon (08/2016), E-Class Coupe (12/2017), E-Class Convertible (12/2017), G-Class (05/2018), GLC, GLC Coupe (06/2018), S-Class Sedan (12/2017), S-Class Maybach (12/2017), S-Class Coupe (12/2017), S-Class Convertible (12/2017).	Este servicio está disponible en: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Suecia, Suiza.
32.3)	In-Car Office	1 año desde la activación con PBG y MBUX o se puede comprar a través de Mercedes me Store. Ampliación del plazo a través de Mercedes me Store.	MBUX Sistema multimedia y Pantalla multimedia de 10,25 pulgadas (o superior) y servicio de configuración del vehículo	A-Class Compact Sedan (03/2018), A-Class Sedan (08/2018), AMG GT (07/2020), AMG ONE (06/2021) B-Class (11/2018), CLA (02/2019), CLA Shooting Brake (06/2019), CLS (06/2020), E-Class Coupe y Convertible (08/2020), EQC (05/2019), EQV (06/2020), E-Class Sedan (07/2020), EQA (07/2020), EQB (09/2020), GLA (02/2020), GLB (07/2019), GLC (06/2019), GLC Coupe (06/2019), GLE (10/2018), GLE Coupe (08/2019), GLS (07/2019), GLS Maybach (01/2020), S-Class Sedan/Maybach (09/2020), Sprinter (06/2018) V-Class (03/2020), EQS (06/2021), C-Class Sedan y C-Class Wagon (06/2021)	Este servicio está disponible en los siguientes países: Francia, Italia, Portugal, España, Reino Unido Este servicio está disponible para vehículos VAN en los siguientes países: Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Italia, Irlanda, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovaquia, Eslovenia, Chipre, España, Suecia, Suiza, Reino Unido
33)	Interfaz con proveedores externos		COMAND Online, Audio 20 o MBUX Sistema multimedia	Disponible para todos los vehículos desde el inicio de la producción en 2015	
34)	Enlaces a proveedores de contenido	3 años desde la activación Ampliación del plazo a través de Mercedes me Store		A-Class (05/2018), AMG ONE (06/2021) B-Class (06/2019), EQC (06/2019), EQV (06/2020), GLE (06/2019), Sprinter (06/2018) T-Class (04/2022), V-Class (03/2020) EQS (06/2021), C-Class Sedan y C-Class Wagon (06/2021), Citan (08/2021)	
35)	Sistema de control de voz en línea	3 años desde la activación Ampliación del plazo a través de Mercedes me Store MB VANS: Plazo ilimitado	MBUX Sistema multimedia con preinstalación para navegación o visualización multimedia	C-Class (06/2018), Citan (08/2021) E-Class Coupe y Convertible (08/2019), EQV (06/2020), GLE (10/2018), GLE Coupe (08/2019), GLS (07/2019), S-Class (12/2017) T-Class (04/2022), Sprinter (06/2018), V-Class (12/2019)	
36)	Búsqueda online	3 años desde la activación Ampliación del plazo a través de Mercedes me Store Plazo ilimitado para MB VANS (US 3 años desde la activación)	MBUX Sistema multimedia con preinstalación para navegación o visualización multimedia	A-Class Compact Sedan (07/2018), A-Class Sedan (08/2018), AMG ONE (06/2021) B-Class (11/2018), CLA (02/2019), EQC (06/2019), EQV (06/2020),	Disponible en Alemania, Bélgica, Francia, Reino Unido, Irlanda, Italia, Malta, Países Bajos, Austria, Polonia, Portugal, Suecia, Suiza, República Checa, España, Abu Dabi, Dubái, Bulgaria, Canadá, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Hong Kong, Hungría, Croacia,

				GLE (09/2018), Sprinter (06/2018), T-Class (04/2022), V-Class (03/2020). EQS (06/2021), C-Class Sedan y C-Class Wagon (06/2021)	India, Japón, Corea, Lituania, Luxemburgo, Moldavia, México, Malasia, Noruega, Rumania, Singapur, Eslovenia, Eslovaquia, Tailandia, Taiwán, Estados Unidos, Australia, Nueva Zelanda, Sudáfrica. Los siguientes idiomas están disponibles, pero dependen del mercado en particular: Alemán, inglés de EE. UU., inglés del Reino Unido, chino-mandarín, holandés, francés, italiano, español, francés canadiense, español mexicano, japonés, coreano, chino/cantonés, portugués, sueco, checo, polaco, portugués (Brasil), cantonés/Hong Kong, mandarín/Taiwán, Mandarín/Si chuan;Dispo nibilidad lingüística dependiente del mercado.
37)	Entrega de llaves digitales (Car Sharing)	3 años desde la activación Ampliación del plazo a través de Mercedes me Store	Preinstalación para coche compartido/ Aplicación para compartir coche (iOS y Android))	A-Class Compact Sedan (07/2018), A-Class Sedan (08/2018), B- Class (11/2018), C-Class todos los modelos (06/2020), CLS (06/2020), GLC y GLC Coupe (06/2020), GLB (06/2020)), GLE (06/2020) CLA (02/2019), GLB, GLE (09/2018), GLS, E-Class (06/2020), E-Class Wagon (06/2020), E- Class Coupe (06/2020), E-Class Convertible (06/2020), EQC (06/2020), EQS (06/2021), EQA, EQB, EQE S-Class (06/2021) G-Class (06/2020), SL-Class (Roadster) AMG, X290 AMG.	Abu Dhabi (EAU), Australia, Bélgica, Bulgaria, Alemania, Dinamarca, Dubai, Estonia, Finlandia, Francia, Reino Unido, Grecia, India, Irlanda, Italia, Croacia, Corea, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, México, Nueva Zelanda, Países Bajos, Noruega, Austria, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Taiwán, República Checa, Hungría, Chipre.
38)	Alerta del vehículo estacionado	3 años desde la activación Ampliación del plazo a través de Mercedes me Store	COMAND Online, Audio 20 o MBUX Sistema multimedia	A-Class (05/2018), AMG ONE (06/2021) B-Class (06/2019), C-Class (06/2018), Citan (08/2021) E-Class Sedan (03/2016), E- Class Wagon (09/2016), E- Class Coupe (03/2017), E-Class Convertible (09/2017), EQC (06/2019), EQV (06/2020), G-Class (05/2018), GLE (06/2019), S-Class Sedan (09/2017), S- Class Convertible (09/2017), S-Class Coupe (09/2017), Sprinter (06/2018), eSprinter (03/2020), T-Class (04/2022), V-Class (05/2019), Via (05/2019), eVia (03/2019) X-Class (09/2019)	Disponible en: Abu Dabi (EAU), Australia, Austria, Bélgica, Bulgaria, Canadá, China, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Dubai (EAU), Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Italia, Corea, Letonia, Liechtenstei n, Lituania, Luxemburgo,

					<p>Macao (China), Malta, Malasia, México, Países Bajos, Nueva Zelanda, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Rusia, Singapur, Eslovaquia, Eslovenia, Sudáfrica, España, Suecia, Suiza, Taiwán, Tailandia, Reino Unido, Estados Unidos</p>
39)	ENERGIZING COACH	Desde la activación ENERGIZING COACH	Equipo especial PBR PBP o PBS	<p>A-Class (12/2018), AMG ONE (06/2021) B-Class (02/2019), CLA Sedan (05/2019) y CLA Shooting Brake (09/2019) GLC ay GLC Coupe (07/2019), GLB (12/2019)), GLE (02/2019) E-Class Sedan (06/2020) y E-Class Wagon (09/2020), EQC (06/2019) S-Class (10/2020). EQS (06/2021), C-Class Sedan y C-Class Wagon (06/2021) GLA, A-Class Sedan, EQA, EQB, GLE Coupe, GLS, AMG GT y GT Coupe y EQE (04/2022)</p>	
40)	Navegación con Electric Intelligence		<p>MBUX Sistema multimedia con preinstalación para navegación eVito: a través de la aplicación</p>	<p>EQC, EQV, EQA, EQB, EQS, eVia Aurer (09/2020), EQE (04/2022) eVia Panel Van M8E (03/2022), EQS SUV (08/2022), EQE SUV f(04/2023)</p>	<p>La navegación con Electric Intelligence está disponible en los siguientes países: Bélgica, Dinamarca, Alemania, Finlandia, Francia, Reino Unido, Irlanda, Letonia, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Noruega, Austria, Polonia, Portugal, Suecia, Suiza, Eslovaquia, Eslovenia, República Checa, Hungría, Estados Unidos, Canadá, China, Japón, Corea del Sur; España</p> <p>Este servicio está disponible para vehículos VAN en los siguientes países: Bélgica, Dinamarca, Alemania, Finlandia, Francia, Reino Unido, Hungría, Italia, Irlanda, Letonia, Liechtenstein, Luxemburgo, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, República Checa, Austria</p>
41)	Indicador de postes de carga		<p>MBUX Sistema multimedia con preinstalación para navegación</p>	<p>EQC, EQV, EQA, EQB, EQS, eVia (03/2019), eSprinter (03/2020) Híbridos enchufables de la siguiente serie de modelos: A-Class (02/2020), B-Class (07/2020), C-Class (09/2021); /CLA Sedan (06/2020) y CLA Shooting Brake (06/2020), GLA (08/2020), GLC y GLC Coupe (09/2019), E-Class (06/2020), GLE (11/2019) GLE Coupe (07/2020) y S-Class (07/2021) EQE (04/2022); EQS SUV (08/2022), EQE SUV f(04/2023)</p>	<p>Charging Station Overlay está disponible en los siguientes países: Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovaquia, Eslovenia,</p>

					<p>España, Suecia, Suiza, Reino Unido, Estados Unidos, Canadá, México, China, Taiwán, Japón, Corea del Sur, Australia, Nueva Zelanda, Malasia,</p> <p>Este servicio está disponible para vehículos VAN en los siguientes países: Bélgica, Bulgaria, Dinamarca, Alemania, Estonia, Finlandia, Francia, Reino Unido, Grecia, Italia, Irlanda, Croacia, Letonia, Lituania, Liechtenstein, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, República Checa, Hungría, Austria</p>
42)	Mercedes me Charge		<p>MBUX Sistema multimedia con preinstalación para navegación, servicios remotos y de navegación (13U, EW5)</p>	<p>EQC, EQV, EQA, EQB, EQS, Híbridos enchufables de la siguiente serie de modelos: A-Class (02/2020), B-Class (07/2020), CLA Sedan (06/2020) y CLA Shooting Brake (06/2020), GLA (08/2020), GLC y GLC Coupe (09/2019), C-Class (09/2021); E-Class (06/2020), GLE (11/2019) GLE Coupe (07/2020) S-Class (07/2021), EQE (04/2022); EQS SUV (08/2022), EQE SUV f(04/2023)</p>	<p>Mercedes me Charge está disponible en los siguientes países: Alemania, Bélgica, Estonia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Liechtenstein, Países Bajos, Dinamarca, Austria, Polonia, Francia, Portugal, Grecia, Suecia, Reino Unido, Suiza, Italia, Eslovenia, España, República Checa, Finlandia, Noruega, China, Japón, Canadá, Estados Unidos, Irlanda, Eslovaquia, Hungría.</p> <p>Este servicio está disponible para vehículos VAN en los siguientes países: Bélgica, Estonia, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Reino Unido, Grecia, Italia, Irlanda, Letonia, Lituania, Liechtenstein, Luxemburgo, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, República Checa, Hungría, Austria</p>
43)	Indicación del consumo individual			<p>A-Class (09/2019), C-Class (09/2019), GLE (09/2019), GLS (09/2019).</p>	<p>Disponibles en: Abu Dhabi, Australia, Austria, Bélgica, Bulgaria, Canadá, China, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Dubai, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macao, Malasia, Malta, México, Países Bajos, Nueva Zelanda, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Singapur, Eslovaquia, Eslovenia, Sudáfrica, Corea del Sur, España, Suecia, Suiza, Taiwán, Tailandia, Reino Unido, Estados Unidos.</p>
44)	Localizador del vehículo a distancia			<p>Disponibles a partir del 06/2020 para todas las series de modelos, a partir del 06/2018 con Mercedes me connect (excepto Clase V, Via y Clase X)</p>	<p>No disponible en China, Hong Kong y Macao.</p>
45)	Asistentes digitales		<p>COMAND Online, Sistema multimedia Audio 20 o MBUX</p>	<p>A-Class (05/2018), AMG ONE (06/2021) B-Class (06/2019), C-Class (06/2018), Citan (08/2021) E-Class Sedan (03/2016), E-Class Wagon (09/2016), E-Class Coupe (03/2017), E-Class Convertible (09/2017), EQC (06/2019), EQV (10/2020) G-Class (05/2018), GLE (06/2019), S-Class Sedan (09/2017), S-Class Convertible (09/2017), S-Class Coupe (09/2017), Sprinter (06/2018), T-Class (04/2022), V-Class (09/2016), X-Class (11/2017)</p>	

46)	Información en línea basada en GPS para funciones de conducción		MBUX Sistema multimedia con preinstalación para navegación, remoto y Servicios de navegación y Paquete de asistencia al conductor (23P) o Paquete de asistencia al conductor Plus (P20)	A-Class Compact Sedan (06/20), A-Class Sedan (06/20), A-Class Sedan long (09/20), B-Class (06/20), CLA (06/20), CLA Shooting Brake (06/20), GLB (07/20), GLB electric (01/21), GLA (02/20), GLA electric (09/20), GLC (06/20), GLC Sedan long (09/20), GLC Coupe (06/20), E-Class Sedan (05/20), E-Class long version (09/20), E-Class Wagon (05/20), GLE (01/20), GLE Coupe (02/20), GLS (01/20)	
47)	Arranque remoto del motor (para control de clima previo a la entrada)		Transmisión automática sin ESL, código 26U y 08U/11U	Todas las series de modelos a partir del 06/2018 (las fechas de lanzamiento al mercado pueden variar de un país a otro) Lanzamiento actual en el país USA, Canada, China, Turkey, South Africa, Japan, South Korea, UAE (Dubai, Abu-Dhabi), Taiwan, Australia, New Zealy, Thailly, Mexico, Malaysia	Disponible en los siguientes países: Corea del Sur, Sudáfrica, Emiratos Árabes Unidos, Taiwán. El requisito previo para este servicio es la configuración del vehículo.
48)	Asistencia en caso de robo del vehículo (Ayuda con vehículos robados)	3 años desde la activación, Ampliación del plazo a través de Mercedes me Store También se puede comprar en el Mercedes me Store	Ex fábrica: Protección del vehículo Guard 360° Plus (P82) o Servicios remotos Premium (34U) para VAN: Protección del vehículo Guard 360° Plus (Z2U) Vía Mercedes me Store: módulo de comunicación	Ex fábrica: A-Class (06/2020), AMG ONE (06/2021), AMG GT (12/2020) B-Class (06/2020), C-Class (06/2020), CLA (06/2020), CLS (06/2020), E-Class (06/2020), G-Class (06/2020), GLA (06/2020), GLB (06/2020), GLC (09/2020), GLE y GLE Coupe (06/2020), GLS (06/2020), E-Class (06/2020), EQA (2021), EQB (2021), EQC (09/2020), EQE (12/2021), EQS (06/2021), EQS SUV (08/2022) S-Class Sedan (06/2021) SL (02/2022) V-Class (05/2019), EQV (10/2020) Vía Mercedes me Store: todos los modelos con módulo de comunicación	Disponible en: Australia, Austria, Bélgica, Bulgaria, Canadá, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, México, Países Bajos, Nueva Zelanda, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Reino Unido, Estados Unidos Este servicio se ha implementado para vehículos VAN en los siguientes países: Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Italia, Irlanda, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovaquia, Eslovenia, Chipre, España, Suecia, Suiza, Reino Unido
49)	Mercedes me Eco Coach		App	A-Class Plug-In Hybrid (02/2020), B-Class Plug-In Hybrid (07/2020), CLA Plug-In Hybrid (06/2020), GLA Plug-In Hybrid (09/2020); GLE Plug-In Hybrid (11/19), GLE Plug-In Hybrid (09/2020) GLE Coupe Plug-In Hybrid (10/2020), GLC Plug-In Hybrid (09/2019), GLC Coupe Plug-In Hybrid (09/2019), EQA (01/2021), EQC (06/2019), E-Class Sedan Plug-In Hybrid (12/2018), E-Class Wagon Plug-In Hybrid (12/2018),	Disponible en: Abu Dhabi, Australia, Austria, Bélgica, Bulgaria, Canadá, China, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Dubai, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macao, Malasia, Malta, México, Países Bajos, Nueva Zelanda, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania,

				E-Class Wagon Plug-In Hybrid (08/20), S-Class Sedan Plug-In Hybrid (10/2018), C-Class Sedan Plug-In Hybrid (06/2019), C-Class Wagon Plug-In Hybrid (06/2019), EQS (06/2021), C-Class Sedan y C-Class Wagon (06/2021)	Singapur, Eslovaquia, Eslovenia, Sudáfrica, Corea del Sur, España, Suecia, Suiza, Taiwán, Tailandia, Reino Unido, Estados Unidos.
50)	Cálculo de ruta en línea	3 años desde la activación	Navegación	S-Class (10/2020) EQS (06/2021), C-Class Sedan y C-Class Wagon (06/2021)	ECE Austria, Bélgica, Bulgaria, Suiza, Chipre, República Checa, Alemania, Dinamarca, Estonia, España, Finlandia, Francia, Reino Unido, Grecia, Croacia, Hungría, Irlanda, India, IT Italia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Letonia, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rumania, Rusia, Suecia, Eslovenia, Eslovaquia, Sudáfrica AMAP: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Japón, Corea, México, Nueva Zelanda, Estados Unidos, China
51)	Asistente de voz MBUX	Plazo ilimitado cuando se ordena de fábrica	MBUX Sistema multimedia con preinstalación para navegación o visualización multimedia	A-Class (05/2018) AMG ONE (06/2021) B-Class (11/2018), C-Class Sedan y C-Class Wagon (06/2021), Citan (08/2021) CLA (02/2019), CLA Shooting Brake (06/2019), E-Class, E-Class Sedan/Wagon (06/2020), GLA (02/2020), GLB (07/2019), GLC (06/2019), GLC Coupe (06/2019), GLE (10/2018), GLS (07/2019), GLS Maybach (01/2020), EQC (05/2019), EQV (06/2020), EQS (06/2021) S-Class (10/2020), Sprinter (03/2020), T-Class (04/2022), V-Class (03/2020)	
52)	Información de radio aumentada con anclaje a red	3 años desde la activación	MBUX Sistema multimedia: & 22U & 853 o 810 o 811	S-Class (10/2020) EQS (06/2021), C-Class Sedan y C-Class Wagon (06/2021) SL-Class AMG (06/2022) EQE (12/2021)	Disponible en Alemania, Bélgica, Francia, Reino Unido, Irlanda, Italia, Malta, Países Bajos, Austria, Polonia, Portugal, Suecia, Suiza, República Checa, España, Abu Dabi, Dubái, Bulgaria, Canadá, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Hong Kong, Hungría, Croacia, India, Japón, Corea, Lituania, Luxemburgo, Moldavia, México, Malasia, Noruega, Rumania, Singapur, Eslovenia, Eslovaquia, Tailandia, Taiwán, Estados Unidos, Australia, Nueva Zelanda, Sudáfrica. Los siguientes idiomas están disponibles, pero dependen del mercado en particular: Alemán, inglés de EE. UU., inglés del Reino Unido, chino / mandarín, holandés, francés, italiano, español, francés canadiense, español mexicano, japonés, coreano, chino / cantonés, portugués, sueco, checo, polaco, portugués (Brasil), cantonés / Hong Kong, mandarín / Taiwán, mandarín / Sichuan, turco, tailandés, danés, noruego, árabe. La disponibilidad lingüística depende del mercado.
53)	Información de radio aumentada con volumen de datos de comodidad de terceros	1 año desde la activación	MBUX Sistema multimedia: & 22U & 853 o 810 o 811	C-Class Sedan y C-Class Wagon (06/2022), EQE (06/2022) S-Class (06/2022), EQS (06/2022), SL (06/2022) GLC SUV (06/2022)	Disponible en: Austria, Bélgica, Bulgaria, China, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia,

				EQE (06/2022) EQE SUV (desde el lanzamiento al mercado)	Alemania, Grecia, Hong Kong, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macao, Malta, México, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovenia, Corea del Sur, España, Suecia, Suiza, Taiwán, Reino Unido
54)	Servicio de radio Seguimiento con tethering	3 años desde la activación	MBUX Sistema multimedia: & 22U & 853 o 810 o 811	S-Class (10/2020) EQS (06/2021), C-Class Sedan y C-Class Wagon (06/2021) SL-Class AMG (06/2022) EQE (12/2021)	El servicio solo se puede utilizar con tethering (volumen de datos del cliente / punto de acceso del teléfono inteligente). Membresía con el proveedor externo respectivo. Disponible en: Abu Dhabi, Austria, Bélgica, Bulgaria, Canadá, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Dubai, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Australia, Nueva Zelanda, Hungría, India, Japón, Corea, Malasia, Rumania, Singapur, Eslovaquia, Sudáfrica, Tailandia, México, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Eslovenia, Suecia, Suiza, Taiwán, Reino Unido, Estados Unidos.
55)	Servicio de radio Seguimiento con volumen de datos de terceros	1 año desde la activación	MBUX Sistema multimedia: & 22U & 853 o 810 o 811	C-Class Sedan y C-Class Wagon (06/2022), EQE (06/2022) S-Class (06/2022), EQS (06/2022), SL (06/2022) GLC SUV (06/2022) EQE (06/2022) EQE SUV y EQS SUV (desde el lanzamiento al mercado)	Disponibles en: Austria, Bélgica, Bulgaria, China, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hong Kong, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macao, Malta, México, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovenia, Corea del Sur, España, Suecia, Suiza, Taiwán, Reino Unido
56)	Calentador estacionario y control de clima previo a la entrada	3 años desde la activación	Calentador estacionario o calentador de agua	S-Class (10/2020 - 06/2022) (with 48 V on-board electrical system / EQ Boost technology), S-Class (desde 06/2022): x Solo calentador estacionario. C-Class Sedan y C-Class Wagon (06/2021): Solo calentador estacionario.	El servicio solo se puede utilizar con tethering (volumen de datos del cliente / punto de acceso del teléfono inteligente). Se espera que esté disponible en: Abu Dhabi (EAU), Austria, Bélgica, Bulgaria, Canadá, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Dubai (EAU), Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Australia, Nueva Zelanda, Hungría, India, Japón, Corea, Malasia, Rumania, Singapur, Eslovaquia, Sudáfrica, Tailandia, México, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Reino Unido, Estados Unidos.
57)	Servicio de radio Seguimiento con volumen de datos Comfort de terceros	1 año desde la activación	Sistema multimedia MBUX: & 22U & 853 o 810 o 811	Clase C sedán y Clase C Wagon (06/2022), EQE (06/2022) Clase S (06/2022), NCA (06/2022), SL (06/2022) SUV GLC (06/2022) EQE (06/2022) EQE SUV y EQS SUV (desde el lanzamiento al mercado) E-Class Sedan (06/2020) y E-Class Wagon (09/2020) E-Class Coupe (08/2020), E-Class Convertible (08/2020), S-Class (06/2021) C-Class (06/2021)	Disponibles en: Austria, Bélgica, Bulgaria, China, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hong Kong, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macao, Malta, México, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovenia, Corea

				Citan/T-Class (01/2023) V-Class (06/2022) Sprinter (06/2022)	del Sur, España, Suecia, Suiza, Taiwán, Reino Unido
58)	Calentador estacionario y control de clima previo a la entrada	3 años desde la activación	Calentador estacionario o calentador de agua	Clase S (10/2020 - 06/2022) (con sistema eléctrico de a bordo de 48 V / tecnología EQ Boost), Clase S (desde 06/2022): calentador estacionario solamente. Clase C Sedán y Clase C Wagon (06/2021): calentador estacionario solamente.	El servicio solo se puede utilizar con tethering (volumen de datos del cliente / punto de acceso del teléfono inteligente). Se espera que esté disponible en: Abu Dhabi (EAU), Austria, Bélgica, Bulgaria, Canadá, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Dubai (EAU), Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Australia, Nueva Zelanda, Hungría, India, Japón, Corea, Malasia, Rumania, Singapur, Eslovaquia, Sudáfrica, Tailandia, México, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Reino Unido, Estados Unidos.
59)	Fuel & Pay		Sistema multimedia MBUX:	Clase A (05/2018), Clase B (02/2019), CLA Sedán (05/2019) y CLA Shooting Brake (09/2019), Clase GLB (12/2019), Clase GLA (02/2020), GLC y GLC Coupé (07/2019), Clase GLE (02/2019); Clase GLE Coupé (04/2020), Clase GLS (06/2019). Clase E sedán (06/2020) y Clase E Wagon (09/2020) Clase E Coupé (08/2020), Clase E Convertible (08/2020), Clase S (06/2021) Clase C (06/2021) Citan/Clase T (01/2023) Clase V (06/2022) Sprinter (06/2022)	Disponible en Alemania, Bélgica, Austria, Países Bajos, Luxemburgo y en estaciones de servicio asociadas seleccionadas. El servicio está disponible para vehículos VAN en: Alemania, Austria, Bélgica, Países Bajos, Luxemburgo
60)	Desactivación de la llave de emergencia	3 años desde la activación	Protección del vehículo GUARD 360° Plus (P82)	A-Class (06/2020), B-Class (06/2020) C-Class Sedan y C-Class Wagon (03/2021) CLA Sedan (06/2020) y CLA Shooting Brake (06/2020) GLC y GLC Coupe (06/2020), GLB (06/2020)), GLE (06/2020) C-Class Todos los modelos (06/2020), CLS (06/2020), E-Class (06/2020), E-Class Wagon (06/2020), E-Class Coupe (06/2020), E-Class Convertible (06/2020), EQC (06/2020), EQS (06/2021), EQA, EQB, EQE S-Class (06/2021) G-Class (06/2020), SL-Class (Roadster) AMG AMG GT 4-Door Coupe	Abu Dhabi (EAU), Australia, Bélgica, Bulgaria, Alemania, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Reino Unido, Grecia, India, Irlanda, Italia, Croacia, Corea, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, México, Nueva Zelanda, Países Bajos, Noruega, Austria, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Taiwán, República Checa, Tailandia, Reino Unido
61)	Plug & Charge		Sistema de navegación MBUX, Mercedes me Charge (38U, 39U, 36U, 35U, 44U)	Clase A (05/2018), Clase B (02/2019), CLA Sedán (05/2019) y CLA Shooting Brake (09/2019), Clase GLB (12/2019), Clase GLA (02/2020), GLC y GLC Coupé (07/2019),	Plug & Charge disponible en: Austria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Eslovaquia,

				Clase GLE (02/2019); Clase GLE Coupé (04/2020), Clase GLS (06/2019). Clase E sedán (06/2020) y Clase E Wagon (09/2020) Clase E Coupé (08/2020), Clase E Convertible (08/2020), Clase S (06/2021) Clase C (06/2021) Citan/Clase T (01/2023) Clase V (06/2022) Sprinter (06/2022))	Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Reino Unido, Estados Unidos.
62)	Zonas de restricción de tráfico (Restricciones de tráfico)	3 años desde la activación	PBG	S-Class (06/2021), EQS (06/2021), C-Class (06/2021)	Disponibles en: Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Japón, Corea, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Hungría, Rumanía, Países Bajos, Polonia, Portugal, Eslovenia, España, Suecia, Reino Unido, Estados Unidos, Suiza, Liechtenstein, Sudáfrica, Canadá
63)	Activación temporal de funciones bajo demanda				Disponibles en: Abu Dhabi, Australia, Austria, Bélgica, Bulgaria, Canadá, China, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Dubai, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Italia, Japón, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macao, Malasia, Malta, México, Países Bajos, Nueva Zelanda, Polonia, Portugal, Rumanía, Singapur, Eslovenia, Sudáfrica, Corea del Sur, España, Suecia, Suiza, Taiwán, Tailandia, Reino Unido, Estados Unidos, Canadá
64.1)	Adaptive Highbeam Assist	Plazo ilimitado cuando se solicita en fábrica o se puede comprar posteriormente por un período limitado a través de Mercedes me Store	Faros LED (631/632)		Disponibles en: Abu Dhabi, Austria, Bélgica, Bulgaria, Canadá, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Alemania, Dubai, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Italia, Irlanda, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, México, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Reino Unido, Estados Unidos, Canadá
65.2)	DIGITAL LIGHT Función de proyección para animaciones	Con el paquete de individualización comprado de fábrica: 1 año a partir de la fecha en que el vehículo se empareja con un Mercedes me ID; o disponible para su compra posteriormente en Mercedes me Store con un plazo limitado	LUZ DIGITAL con función de proyección (PAX) y función de proyección para animaciones (43U)	C-Class Sedan & Wagon (desde 06/2022) EQE (desde el lanzamiento al mercado) EQS (desde 12/2021) GLC-Class (desde 09/2022)	Disponibles en: Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Japón, Corea, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Hungría, Rumanía, Países Bajos, Polonia, Portugal, Eslovenia, España, Suecia, Reino Unido, Estados Unidos, Suiza, Liechtenstein, Sudáfrica, Canadá
64.3)	Dirección del eje trasero con ángulo de dirección de hasta 10°	Plazo ilimitado cuando se solicita en fábrica o se puede comprar posteriormente por un período limitado a través de Mercedes me Store	Dirección del eje trasero con ángulo de dirección de hasta 4,5° (201) y 360° Cámara (501) y PARKTRONIC (235)	EQS (desde 12/2021)	1) Los servicios Mercedes me connect se han implementado para vehículos VAN en los siguientes países: Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Italia, Irlanda, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovaquia, Eslovenia, Chipre, España, Suecia, Suiza, Reino

					Unido, Estados Unidos, Canadá, China (V-Class), Tailandia
64.4)	Modo de conductor principiante	Plazo ilimitado cuando se solicita en fábrica o se puede comprar posteriormente por un período limitado a través de Mercedes me Store	GLC exclusivamente para GLC 200 y GLC 300	EQE (desde el lanzamiento al mercado) EQS (desde el lanzamiento al mercado) SUV EQE (desde el lanzamiento al mercado) SUV EQS (desde el lanzamiento al mercado) GLC (a partir de la fecha de producción 01.07.2023)	Disponible en: Austria, Bélgica, Bulgaria, Suiza, Chipre, República Checa, Alemania, Dinamarca, Estonia, España, Finlandia, Francia, Reino Unido, Grecia, Croacia, Hungría, Irlanda, India, Italia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Letonia, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Suecia, Eslovenia, Eslovaquia, Tailandia Australia, Canadá, Japón, Corea, México, Malasia, Nueva Zelanda, Taiwán, Estados Unidos China (EQE y EQS solamente)
64.5)	Modo aparcacoches	Plazo ilimitado cuando se solicita en fábrica o se puede comprar posteriormente por un período limitado a través de Mercedes me Store	GLC exclusivamente para GLC 200 y GLC 300	EQE (desde el lanzamiento al mercado) EQS (desde el lanzamiento al mercado) SUV EQE (desde el lanzamiento al mercado) SUV EQS (desde el lanzamiento al mercado) GLC (a partir de la fecha de producción 01.07.2023)	Disponible en: Austria, Bélgica, Bulgaria, Suiza, Chipre, República Checa, Alemania, Dinamarca, Estonia, España, Finlandia, Francia, Reino Unido, Grecia, Croacia, Hungría, Irlanda, India, Italia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Letonia, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Suecia, Eslovenia, Eslovaquia, Tailandia Australia, Canadá, Japón, Corea, México, Malasia, Nueva Zelanda, Taiwán, Estados Unidos China (solo EQE y EQS)
64.6)	Minigames*	1 año desde la activación, ampliación del plazo a través de Mercedes me Store	Paquete C-Class PBF/PBG	A-Class (desde 12/2022) B-Class (desde 12/2022) C-Class Sedan & Wagon (from 06/2022) EQE (desde el lanzamiento al mercado) EQS (desde 07/2021) GLC SUV (desde 09/2022) S-Class (desde 06/2022) * TETRIS® disponible exclusivamente para EQS	Austria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Italia, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza, Reino Unido, Bulgaria, Estonia, Finlandia, Croacia, Irlanda, India, Lituania, Letonia, Luxemburgo, Liechtenstein, Malta, Noruega, Eslovenia, Sudáfrica, Corea del Sur, México, Malasia, Taiwán, Tailandia, Australia, Nueva Zelanda, Canadá, Estados Unidos
64.7)	Sound Experience	Con el paquete de individualización comprado de fábrica: 1 año a partir de la fecha en que el vehículo se empareja con un Mercedes me ID; o disponible para su compra posteriormente en Mercedes me Store con un plazo limitado	Sistema de sonido envolvente Burmester® (8 10) y sin AMG (PUF)	EQE (desde 06/2022) EQS (desde 06/2022)	Disponible en: Australia, Austria, Bélgica, Bulgaria, Canadá, China, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Dubai, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Italia, Japón, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macao, Malasia, Malta, México, Países Bajos, Nueva Zelanda, Polonia, Portugal, Rumania, Singapur, Eslovenia, Sudáfrica, Corea del Sur, España, Suecia, Suiza, Taiwán, Tailandia, Reino Unido, Estados Unidos
64.8)	Funciones en línea de AMG Track Pace		AMG TRACK PACE (256)	Todos los autos de pasajeros con sistema multimedia MBUX a partir del 06/2022	Alemania, Italia, Liechtenstein, Portugal, España, Suiza, Reino Unido, Bélgica, Dinamarca, Francia, Grecia, Luxemburgo, Países Bajos, Suecia, Austria, República Checa, Hungría, Polonia, Rumania,

					Eslovaquia, Australia, Canadá, India, Japón, México, Sudáfrica, Corea del Sur, Estados Unidos, Irlanda, Taiwán, Bulgaria, Croacia, Finlandia, Estonia, Letonia, Lituania, Malasia, Malta, Nueva Zelanda, Eslovenia, Tailandia
64.9)	Energizing Package	Plazo ilimitado cuando se solicita en fábrica o se puede comprar posteriormente por un período limitado a través de Mercedes me Store	Iluminación ambiental (891), calefacción del asiento delantero (873/401/902) y (525/534/535)	C-Class Sedan & Wagon (06/2022) EQE (06/2022) EQS (06/2022) GLC SUV (from 09/2022) S-Class (06/2022) SL (06/2022)	Austria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Italia, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza, Reino Unido, Bulgaria, Estonia, Finlandia, Croacia, Irlanda, Lituania, Letonia, Luxemburgo, Liechtenstein, Malta, Noruega, Eslovenia, Sudáfrica, Corea del Sur, México, Malasia, Taiwán, Australia, Nueva Zelanda
64.10)	Trailer Maneuvering Assist	Plazo ilimitado cuando se solicita en fábrica o se puede comprar posteriormente por un período limitado a través de Mercedes me Store	Enganche de remolque (550) y cámara de 360° (501)	B-Class (desde 12/2022) C-Class Sedan & Wagon (desde 06/2022) EQS SUV (desde el lanzamiento al mercado) GLC (desde 09/2022)	Austria, Polonia, Portugal, Rumania, Suecia, Suiza, Eslovaquia, Eslovenia, España, Sudáfrica, República Checa, Hungría, Chipre Austria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Italia, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza, Reino Unido, Bulgaria, Estonia, Finlandia, Croacia, Irlanda, Lituania, Letonia, Luxemburgo, Liechtenstein, Malta, Noruega, Eslovenia, Sudáfrica
64.11)	Acceleration Increase	Plazo ilimitado cuando se solicita en fábrica o se puede comprar posteriormente por un período limitado a través de Mercedes me Store	EQS 450 4MATIC EQE 350 4MATIC	EQE (desde el lanzamiento al mercado) EQS (desde el lanzamiento al mercado)	Estados Unidos, México
64.12)	Active Distance Assist DISTRONIC (PRO)	Plazo ilimitado cuando se solicita en fábrica o se puede comprar posteriormente por un período limitado a través de Mercedes me Store	Preinstalación técnica para DISTRONIC (5B0)	Clase A (desde 06/2023) W/V177 Clase B (desde 06/2023) W247 Clase C Sedán & Wagon (desde 06/2023) W/S206) Clase CLA (desde 06/2023) V/C118 EQE Sedán (desde 06/2023) EQS Sedán (desde 06/2023) GLA (desde 06/2023) GLC (desde 06/2023) Clase E Sedán (desde 08/2023) W214 GLB (desde 08/2023) X247 Clase E Sedán (desde 08/2023) W214 GLB (desde 08/2023) X247 CLE (desde el lanzamiento al mercado)	Disponible en: México, Bélgica, Bulgaria, Dinamarca, Alemania, Estonia, Francia, Grecia, Reino Unido, India, Irlanda, Italia, Croacia, Liechtenstein, Lituania, Letonia, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Austria, Polonia, Portugal, Rumania, Suecia, Eslovaquia, Eslovenia, España, Tailandia, República Checa, Hungría, Sudáfrica, Corea del Sur, Malasia
64.13)	Mode App	1 año desde la activación, ampliación del plazo a través de Mercedes me Store	2S0 (paquete de individualización)	S-Class, EQS, EQS SUV, EQE, EQE SUV, C-Class	Disponible en: Abu Dhabi, Australia, Austria, Bélgica, Bulgaria, Canadá, China, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Dubai, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Italia, Japón, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macao, Malasia, Malta, México, Países Bajos, Nueva Zelanda, Polonia, Portugal, Rumania, Singapur, Eslovenia, Sudáfrica, Corea del Sur, España, Suecia, Suiza, Taiwán, Tailandia, Reino Unido, Estados Unidos
64.14)	Dashcam	Se puede comprar en la tienda	U19	A-Class (06/2018), C-Class Sedan/Coupe/Wagon (06/2021), E-Class Sedan (06/2020),	Reino Unido USA (solo S-Class, C-Class a partir del 21/06, EQS, EQE) Bélgica Croacia

				E-Class Wagon (06/2020), E-Class Coupe (06/2020), EQC (06/2019), GLB (07/2019) S-Class (12/2020), S-Class Sedan (12/2020), B-Class (02/2019), CLA Sedan (05/2019) y CLA Shooting Brake (09/2019), EQA (12/2020), EQB (11/2021), GLA (01/2020), GLE (02/2019), GLS (07/2019) GLE Coupe (01/2020) GLC/GLC Coupe (06/2019)) EQE EQS	Chipre República Checa Dinamarca Estonia Grecia Hungría Italia Letonia Lituania Malta neerlandés Polonia Rumania Eslovenia Suecia Irlanda Suiza Canadá Australia/Nueva Zelanda
65)	Pre calentamiento remoto AMG ONE sistema de propulsión	Ilimitado		AMG ONE	Disponible en Alemania, Bélgica, Francia, Reino Unido, Irlanda, Italia, Malta, Países Bajos, Austria, Polonia, Portugal, Suecia, Suiza, República Checa, España, Abu Dabi, Dubái, Bulgaria, Canadá, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Hong Kong, Hungría, Croacia, India, Japón, Corea, Lituania, Luxemburgo, Moldavia, México, Malasia, Noruega, Rumania, Singapur, Eslovenia, Eslovaquia, Tailandia, Taiwán, Estados Unidos, Australia, Nueva Zelanda, Sudáfrica
66)	Van Uptime (clientes comerciales)	Opción disponible a través de un contrato de servicio de ServiceCare	Módulo de comunicación (JH3)	Sprinter (06/2018)	Alemania, Dinamarca, Italia, España, República Checa, Suiza
67)	Recomendaciones personales		MBUX Sistema multimedia:	A-Class Compact Sedan (03/2018) A-Class Sedan (05/2018) AMG GT (07/2019) AMG EQE (04/2022) AMG ONE (06/2021) B-Class (11/2018) C-Class Sedan y Wagon (06/2021) CLA (02/2019) CLA Shooting Brake (06/2019) CLS (06/2020) E-Class Sedan y Wagon (07/2020) E-Class Coupe y Convertible (08/2020) EQA (07/2020) EQB (09/2020) EQC (06/2019) EQS (06/2021) EQV (06/2020) GLA (02/2020) GLB (12/2019) GLC (06/2019) GLC Coupe (06/2019) GLE (10/2018) GLE Coupe (08/2019) GLS (07/2019) S-Class (09/2020) V-Class (03/2020)	Disponible en Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Reino Unido, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Hungría, Rumania, Países Bajos, Polonia, Portugal, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Argentina, Brasil, Canadá, Japón, Corea del Sur, México, Malasia, Taiwán, Estados Unidos
68)	Servicio de Peaje	1 año con prórroga automática por otro año	Código 943	S-Class desde 11/2021 EQS desde 11/2021	Disponible en: Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania,

					Luxemburgo, Malta, Hungría, Rumania, Países Bajos, Polonia, Portugal, Eslovaquia, Eslovenia, Sudáfrica, España, Suecia, Suiza, Tailandia, Reino Unido
69)	Funciones remotas para Mercedes-Benz Wallbox		Mercedes-Benz Wallbox	Todos los vehículos Mercedes-Benz electrificados y otras marcas	Disponible en: Austria (AUT), Bélgica (BEL), Bulgaria (BGR), Croacia (HRV), Chipre (UE) (CYP), República Checa (CZE), Dinamarca (DNK), Estonia (EST), Finlandia (FIN), Francia (FRA), Alemania (GER), Grecia (GRC), Hungría (HUN), Irlanda (IRL), Italia (ITA), Letonia (LVA), Lituania (LTU), Luxemburgo (LUX), Países Bajos (NLD), Noruega (NOR), Polonia (POL), Portugal (PRT), Rumania (ROU), Eslovaquia (SVK), Eslovenia (SVN), España (ESP), Suecia (SWE), Suiza (CHE), Tailandia (THA); Australia (AUS), México (MEX), Nueva Zelanda (NZL)
70)	Navegación para remolques y vehículos de gran tamaño	3 años	MBUX sistema multimedia y navegación	Sprinter (02/2022)	Disponible en: Austria, Bélgica, Bulgaria, Suiza, República Checa, Alemania, Dinamarca, Estonia, España, Finlandia, Francia, Reino Unido, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Letonia, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Suecia, Eslovenia, Eslovaquia
71)	Programa de Carga de Energía Renovable ⁵⁰⁾		COMAND Online, Audio 20 o MBUX Sistema multimedia	Todos los vehículos Mercedes-Benz electrificados	Este servicio no está disponible temporalmente para la Clase E (Sedan, Coupé y Wagon), el CLS y el Mercedes-AMG GT Coupé de 4 puertas con fechas de producción entre el 01 de diciembre de 2017 y el 01 de diciembre de 2019 con el cuadro de instrumentos estándar (con instrumentos analógicos redondos).
72)	ZYNC Video Streaming		MBUX Sistema multimedia y volumen de datos de confort	S-Class (desde 12/2022) EQS (desde 12/2022) EQS SUV (desde 12/2022) EQE (desde 12/2022) EQE SUV (desde 12/2022)	Disponible en Bélgica, Bulgaria, China, Dinamarca, Alemania, Dubái, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Reino Unido, Hong Kong, India, Irlanda, Italia, Japón, Canadá, Croacia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macao, Malasia, Malta, México, Nueva Zelanda, Países Bajos, Noruega, Austria, Polonia, Portugal, Rumania, Suecia, Suiza, Singapur, Eslovaquia, Eslovenia, España, Sudáfrica, Corea del Sur, Tailandia, Taiwán, República Checa, Hungría, Estados Unidos, Chipre
73)	Navegación compartida	Plazo de 3 años (excepto EE. UU., donde se aplica un plazo de 1 año)	PBG y teléfono móvil conectados a través de Bluetooth con función de mensaje Bluetooth activa	E-Class (esperado a partir del 07/2023)	Disponible en Alemania, Reino Unido
74)	Asistente de aprendizaje (LEA)		App en vehículo	EQE SUV (05/2023)	Austria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Gran Bretaña, Hungría, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza, Malta, Chipre, Grecia, Rumania, Croacia,

					Eslovenia, Letonia, Estonia, Lituania, Bulgaria
75)	Preinstalación de la llave digital del vehículo en el smartphone		896	E-Class (07/2023)	Abu Dhabi, Bélgica, Bulgaria, Austria, Croacia, Dinamarca, Dubai, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Liechtenstein, Grecia, Hungría, India, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, China, Australia, Canadá, Hong Kong, Japón, Corea
76)	Navegación híbrida para zonas de bajas emisiones	3 años	navegación	Clase E híbrida enchufable a partir del 07/2023	Austria, Alemania, Bélgica, Suiza, Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Reino Unido, Grecia, Liechtenstein, Italia, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Suecia
77)	Planificador de rutas para circular con remolque	3 años	Navegación (365) y enganche de remolque (55)	A-Class, B-Class, C-Class, E-Class, S-Class, CLA, GLA, GLB, GLE, SL, GLC desde 08/2023	Austria, Bélgica, Bulgaria, Suiza, Chipre, República Checa, Alemania, Dinamarca, Estonia, España, Finlandia, Francia, Reino Unido, Grecia, Croacia, Hungría, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Letonia, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rumania, Suecia, Eslovenia, Eslovaquia

*) Tenga en cuenta que los alcances pueden variar según la serie del modelo y el año de fabricación o entre las cuentas de clientes privados y comerciales.

1) Para utilizar los servicios Mercedes me connect necesita un Mercedes me ID personal y debe aceptar las condiciones de uso de los servicios Mercedes me connect. Además, el vehículo correspondiente debe estar vinculado a la cuenta de usuario. Al expirar el plazo inicial, los servicios pueden prorrogarse por una tarifa, siempre que sigan estando disponibles para el vehículo en cuestión. La activación inicial de los servicios puede ser llevada a cabo por el cliente dentro de 1 año del registro inicial o la puesta en marcha, lo que ocurra primero.

2) Para obtener información sobre dispositivos y sistemas operativos compatibles, visite www.mercedes-benz-mobile.com

3) Los servicios Mercedes me connect se han implantado en los siguientes países: Bélgica, Dinamarca, Alemania, Finlandia, Francia, Reino Unido, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Países Bajos, Noruega, Austria, Polonia, Portugal, Suecia, Suiza, Eslovaquia, España, República Checa, Hungría, Malta, Chipre, Grecia, Rumania, Croacia, Eslovenia, Letonia, Estonia, Lituania, Bulgaria, Dubai, Abu Dhabi, China Sudáfrica, Japón, Estados Unidos, Canadá, Taiwán, Australia, Nueva Zelanda, Tailandia, México, Malasia, India, Hong Kong, Macao, Singapur

4) Los servicios Mercedes me connect se han implementado para vehículos VAN en los siguientes países: Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Italia, Irlanda, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovaquia, Eslovenia, Chipre, España, Suecia, Suiza, Reino Unido, Estados Unidos, Canadá, China (V-Class)